

## Avis de manifestation d'intérêt « TDR N° 04-2023 PAQ-DGSE-SUP'COM »

**Objet :** Sélection d'un organisme certificateur pour la mission de l'Audit combiné « Tierce Partie » du système de Management de la qualité (SMQ) et du système de management des Organismes d'Education/formation (SMOE) selon les Normes ISO 9001 :2015 & ISO 21001:2018

Dans le cadre de la démarche de mise en place d'un dispositif d'assurance qualité, SUP'COM, s'engage dans une démarche qualité afin d'obtenir la certification ISO 21001 :2018, la certification ISO 9001:2015 et la certification combinée ISO 21001 :2018 & ISO 9001:2015.

Afin d'évaluer la conformité aux normes et certifier SUP'COM selon les mêmes normes, nous sommes à la recherche d'un **organisme certificateur** externe compétent et expérimenté.

L'organisme certificateur sera sollicité pour réaliser les tâches suivantes :

- Réaliser la **phase I** de la mission d'audit de certification (évaluation de la préparation fondamentale de l'école à la certification en se concentrant sur l'examen des informations documentées)
- Réaliser la **phase II** de la mission d'audit de certification (sur la conformité du système, son application et son efficacité)
- Assurer le suivi des recommandations / injonctions du comité d'audit jusqu'à l'obtention des certificats de conformité
- Réaliser l'audit de surveillance deux fois (un par an) dans un cycle de certification de trois ans.

La participation à cette manifestation d'intérêt doit être obligatoirement en ligne à travers le système d'achat en ligne « TUNEPS » [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn).

Les soumissionnaires intéressés sont invités à télécharger gratuitement le dossier de la manifestation d'intérêt sur le site web du système « TUNEPS ».

L'envoi des offres se fera obligatoirement à travers le système d'achat public en ligne « TUNEPS » conformément au guide de procédures établi par la haute instance de la commande publique.

La date limite de remise des offres est fixée au : 13 décembre 2023 à 12.00 h. Passé ce délai, la participation à travers la procédure en ligne TUNEPS sera automatiquement fermée et aucune offre ne pourra être acceptée.

La séance d'ouverture des plis est fixée pour le 13 décembre 2023 à 14.00 h à la salle des réunions de SUP'COM.

Le soumissionnaire restera lié par son offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter du jour suivant la date limite de remise des offres.