

Journée de sensibilisation au système de management de la qualité à SUP'COM

08 novembre 2023

Beit El Hikma Carthage

I. Population Concernée

- Personnel administratif

II. Objectifs génériques

- Sensibiliser les participants à l'importance de la démarche qualité à SUP'COM.
- Renforcer la communication et la collaboration entre le personnel
- Encourager l'engagement et la responsabilité.
- Promouvoir la compréhension de la démarche qualité.
- Encourager la participation active à l'amélioration continue en proposant des idées, en signalant les problèmes et en contribuant à l'élaboration de solutions.
- Promouvoir une culture de la qualité pour aider à garantir un environnement propice à l'apprentissage de haute qualité.

III. Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les employés à l'importance du système de management, de la qualité du travail au quotidien et de l'audit du travail.
- Promouvoir la compréhension de l'assurance qualité et du système de management y compris les normes, les procédures, les politiques et les objectifs.
- Renforcer l'importance de la qualité du travail au quotidien.
- Former le personnel au processus d'audit en expliquant les rôles et responsabilités de chacun, et à l'importance de la conformité.

IV. Comité d'organisation

- BEN JEBARA Sofia (présidente du comité pour la qualité)
- GRATI Khaled (directeur des études)
- TABOUBI Walid (secrétaire général)
- REZGUI Haithem (responsable management qualité)
- HACHICHA Nisrine (chef de service financier)
- HBAEIB Mohamed (élève-ingénieur)
- OURABI Safouan (élève-ingénieur)

V. Programme

Horaire	Thème	Contenu	Intervenants
8h15-9h45	Avant-séminaire	Déplacement, accueil, inscriptions et café d'accueil	Ouverture : Ridha BOUALLEGUE
10h-11h30	Présentation du SMOE de SUP'COM	Politique qualité, objectifs, mission,.. Importance du SMOE au quotidien Rubriques couvertes par le SMOE Collecte des interrogations du personnel	Ridha BOUALLEGUE Walid TABOUBI Haithem REZGUI Modérateur : Sofia BEN JEBARA Rapporteur : Nisrine HACHICHA
	SMOE de SUP'COM aujourd'hui	Bilan du système de management actuel Approches de la qualité à SUP'COM Système d'information de SUP'COM Retours d'expérience des employés Ateliers : idées pour l'amélioration continue	Haithem REZGUI Sofia BEN JEBARA Maha BEN ABDALLAH Pilotes de processus : Imen AZZOUNI & Mourad MNIF Rapporteur : Nisrine HACHICHA
13h-14h	Pause-déjeuner		
14h-15h30 (pilotes de processus et collaborateurs)	Audit du SMOE	Aperçu du processus d'audit Mise en place de simulation d'audit Rapport d'audit Présentation des résultats Discussions	Bureau d'études KONEXIA Haithem REZGUI Rapporteur : Slah BOUHARI
14h-15h30	Visite culturelle		
15h30-17h00	Retour à SUP'COM		