

Journée de sensibilisation au système de management de la qualité à SUP'COM

08 novembre 2023

Beit El Hikma Carthage

I. Population Concernée

- Personnel enseignant
- Panel d'apprenants

II. Objectifs génériques

- Sensibiliser les participants à l'importance de la démarche qualité à SUP'COM.
- Renforcer la communication et la collaboration entre les parties prenantes.
- Encourager l'engagement et la responsabilité.
- Promouvoir la compréhension de la démarche qualité.
- Encourager la participation active à l'amélioration continue en proposant des idées, en signalant les problèmes et en contribuant à l'élaboration de solutions.
- Promouvoir une culture de la qualité pour aider à garantir un environnement propice à l'apprentissage de haute qualité.

III. Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les enseignants à l'importance du système de management.
- Sensibiliser tant les enseignants que les apprenants à l'importance de l'assurance qualité dans le contexte de l'enseignement supérieur.
- Impliquer les apprenants dans le processus d'assurance qualité.
- Promouvoir la compréhension de l'assurance qualité et du système de management y compris les normes, les procédures, les politiques et les objectifs.
- Renforcer l'importance de la qualité du travail au quotidien.

IV. Comité d'organisation

- BEN JEBARA Sofia (présidente du comité pour la qualité)
- GRATI Khaled (directeur des études)
- TABOUBI Walid (secrétaire général)
- REZGUI Haithem (responsable management qualité)
- HACHICHA Nisrine (chef de service financier)
- HBAEIB Mohamed (élève-ingénieur)
- OURABI Safouan (élève-ingénieur)

V. Programme

Horaire	Thème	Contenu	Intervenants
12h-13h	Avant-séminaire	Déplacement et accueil	
13h-14h	Déjeuner		
14h-15h30	Assurance qualité	Mot d'ouverture Approches de la qualité à SUP'COM Réalizations de SUP'COM en exigences de l'ISO 21001 Témoignage d'un enseignant Témoignage d'un apprenant	Ridha BOUALLEGUE Sofia BEN JEBARA Khaled GRATI Ali SAADA Mohamed HBAIEB
15h30-17h	Echanges et améliorations	-Tables rondes - Restitutions -Engagements et planification	Rapporteurs : Ridha BOUALLEGUE Walid TABOUBI Khaled GRATI Leila NAJJAR Mourad MENIF
17h00-18h00	Collation et retour à SUP'COM		