

Restitution de l'enquête de satisfaction auprès des enseignants

Année universitaire 2024-2025

Direction des études et comité pour la Qualité

Septembre 2025



Table des matières

1. Introduction.....	3
1. Profil et caractéristiques professionnelles.....	3
2. Organisation pédagogique et conduite des enseignements	4
3. Relations administratives et accompagnement institutionnel	4
4. Conditions d'enseignement.....	5
5. Charge de travail, bien-être professionnel et valorisation pédagogique	6
6. Climat institutionnel & sentiment d'appartenance	6
7. Développement professionnel	7
8. Ouverture sur l'environnement.....	8
9. Appréciation globale	9
10. Recommandations d'enseigner à SUP'COM.....	9
11. Observations/suggestions d'améliorations.....	10
12. Conclusion.....	11

1. Introduction

L'Ecole Supérieure des communications met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs.

Cette enquête s'est déroulée au mois de juillet 2025, juste après la clôture de l'année universitaire 2024-2025. Elle a été menée auprès des enseignants permanents de SUP'COM.

Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel.

Après 2 relances, nous avons pu collecter 32 réponses sur 55 auprès des enseignants. On observe une amélioration progressive de la réactivité des enseignants au cours des deux dernières années, avec 26 réponses obtenues l'an dernier et 19 l'année précédente.

Ce document synthétise les résultats des enquêtes.

1. Profil et caractéristiques professionnelles

La figure 1 présente le profil général des enseignants répondants à l'enquête : statut, département d'appartenance et ancienneté à SUP'COM.

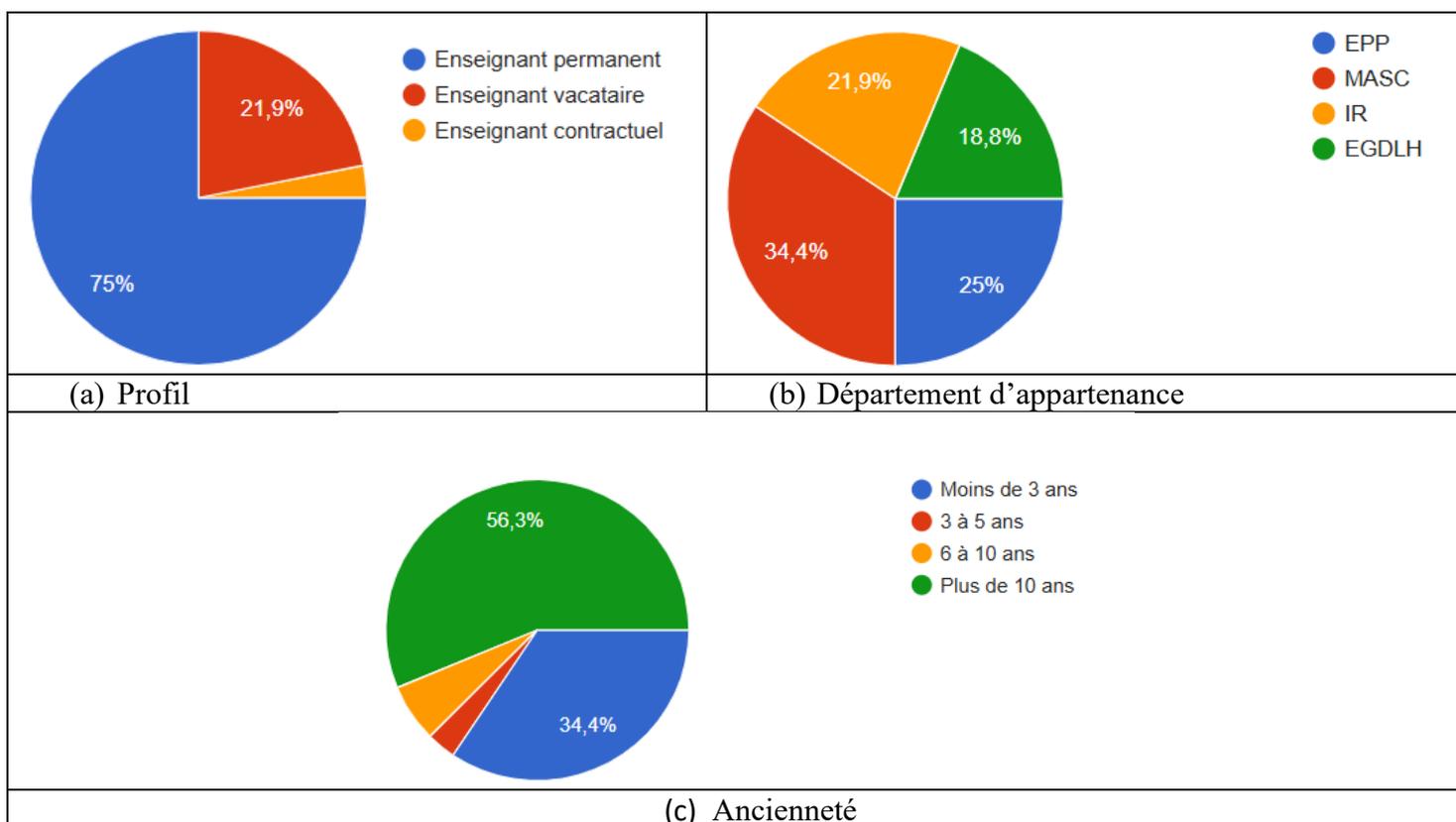


Figure 1. Profils des enseignants répondants à l'enquête

Cette figure montre que la majorité des enseignants engagés sont les permanents avec un taux de 75% des réponses, la répartition par rapport au département d'appartenance est relativement équilibrée, et par rapport à l'ancienneté, la majorité de nos enseignants (avec un taux de presque 63%) ont une ancienneté de plus de 5 ans.

2. Organisation pédagogique et conduite des enseignements

Dans la figure 2, l'avis des enseignants sur l'organisation pédagogiques la conduite des enseignements est illustré.

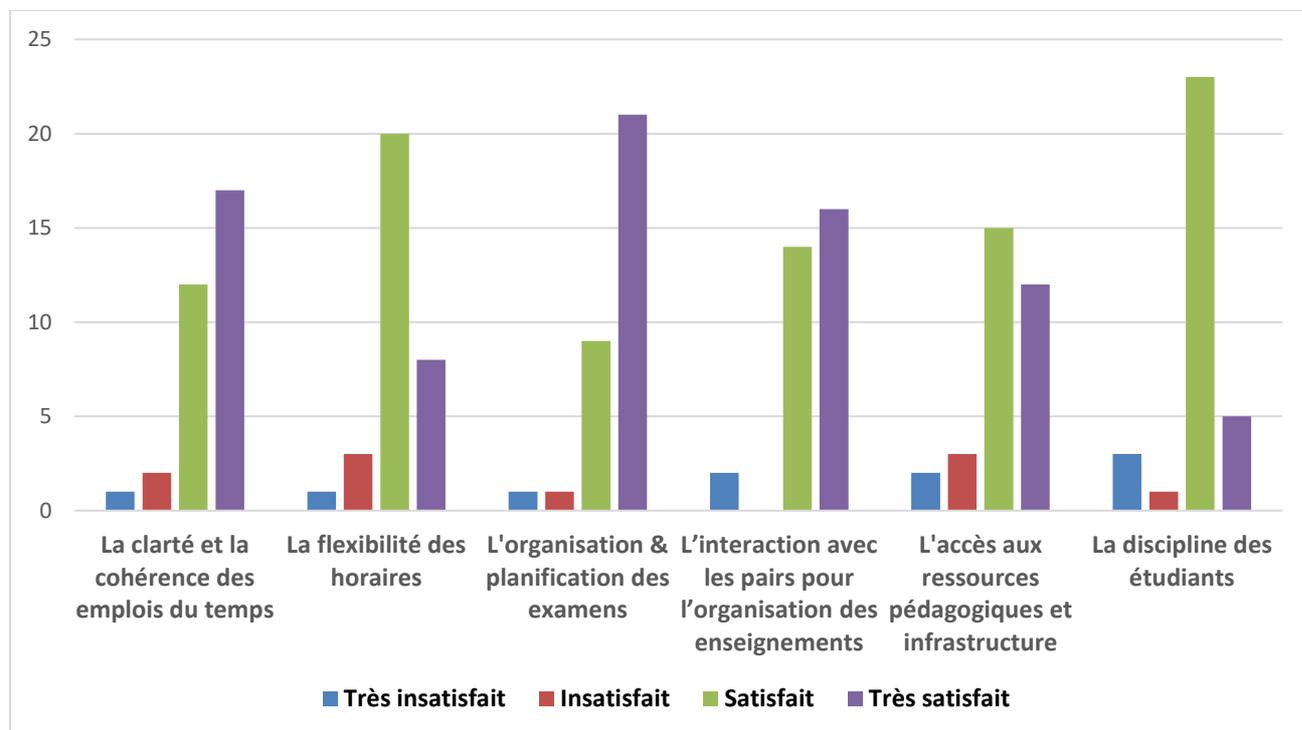


Figure 2. Avis des enseignants sur l'organisation pédagogique et conduite des enseignements

Cette figure montre que près de 85% des répondants se déclarent satisfaits de la clarté et de la cohérence des emplois de temps, 93% de l'organisation et de la planification des examens, 87% de la flexibilité des horaires, et 75% de l'interaction avec les paires pour l'organisation des enseignements. Concernant la discipline des étudiants, le taux de satisfaction atteint 70% chez les enseignants, tandis que pour l'accès aux ressources pédagogiques et aux infrastructures, 67% des répondants se disent satisfaits.

3. Relations administratives et accompagnement institutionnel

La figure 2 montre que les enseignants sont satisfaits à :

- 70% pour l'interaction avec la direction de département
- 79% pour l'interaction avec la direction des études
- 83% pour l'interaction avec direction des stages
- 84% pour l'interaction avec la scolarité
- 82% pour l'interaction avec le service informatique
- 83% pour l'interaction avec le service RH & financier
- 77% pour la qualité du suivi des demandes et réclamations

En gros, le taux moyen de satisfaction concernant les relations des enseignants avec l'administration de SUP'COM est d'environ 80%.

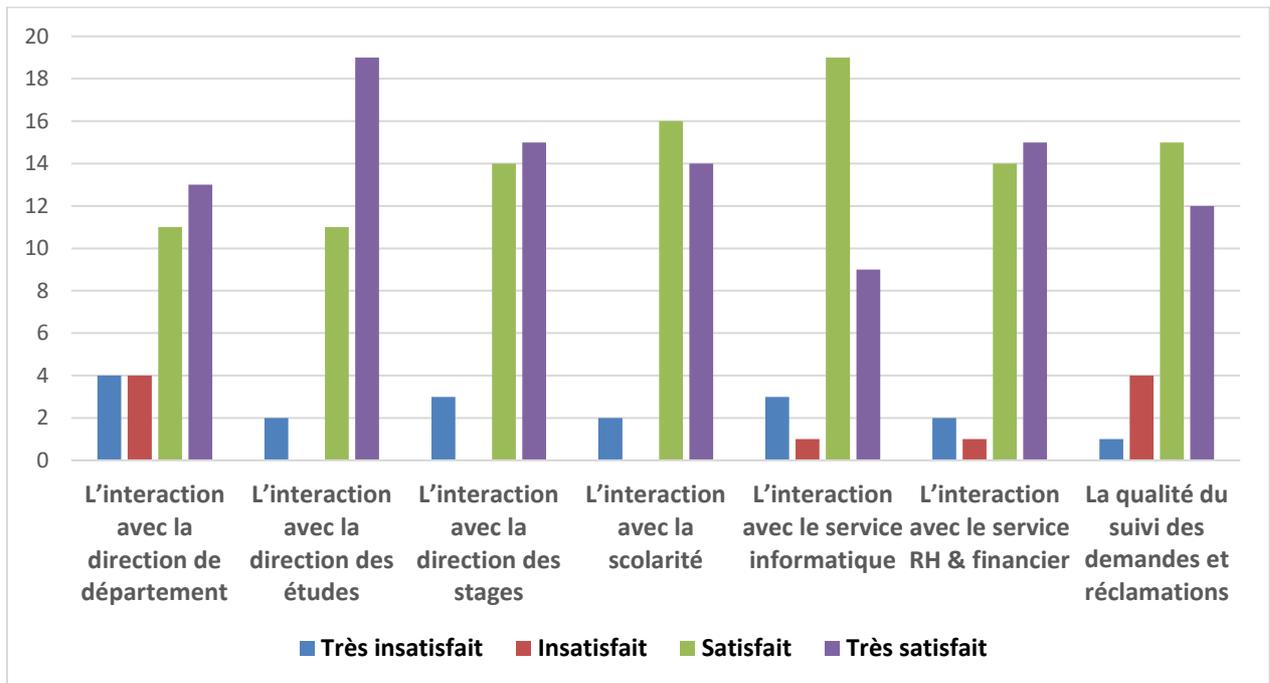


Figure 2. Avis des enseignants sur les relations administratives et l'accompagnement institutionnel

4. Conditions d'enseignement

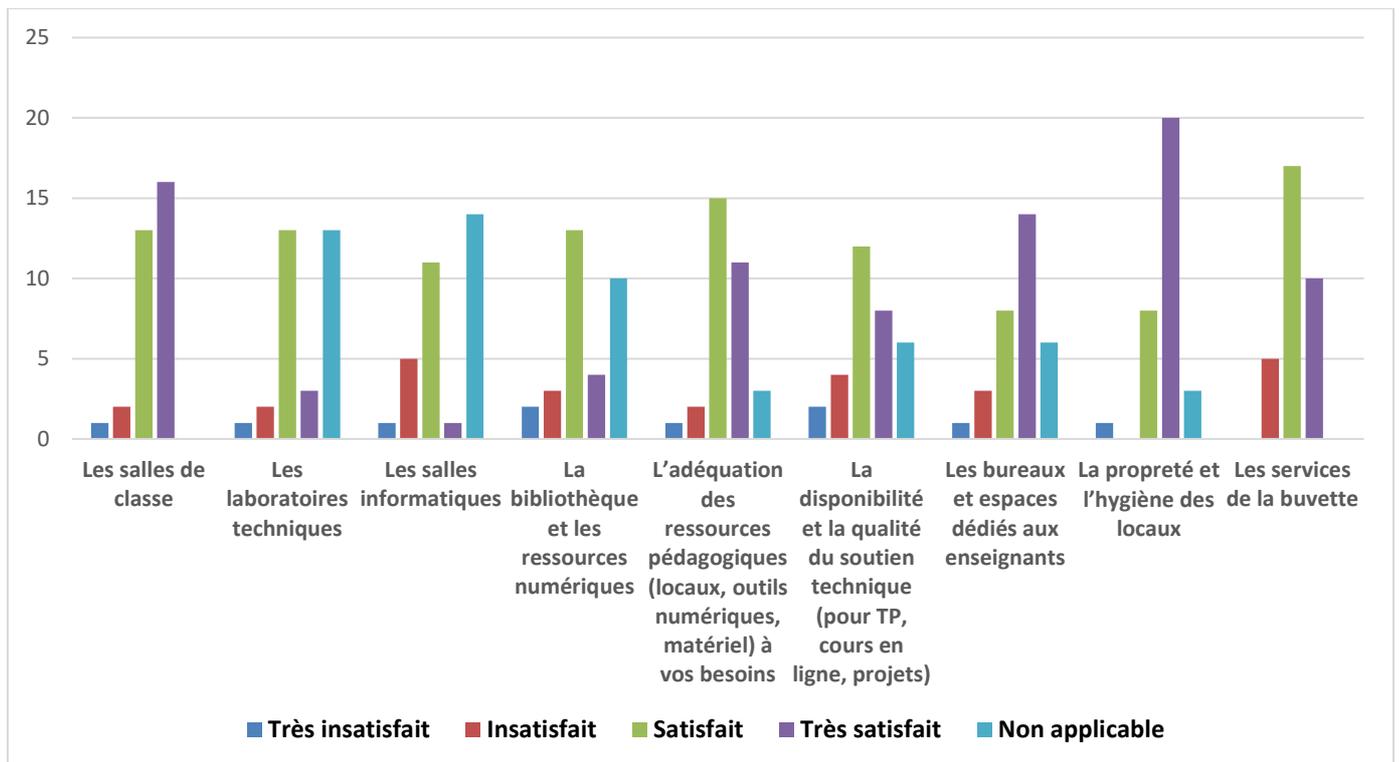


Figure 3. Avis des enseignants sur les conditions d'enseignement

En ce qui concerne les conditions d'enseignement (équipements et supports disponibles), les niveaux de satisfaction sont élevés pour la propreté des locaux (88% des répondants sont satisfaits), les salles de classe et services de la buvette (81%), les bureaux et espaces dédiés aux enseignants (73%) et l'adéquation des ressources pédagogiques (76%). Cependant, les

laboratoires techniques, les salles informatiques et la bibliothèque et ressources numériques présentent encore des marges d'amélioration, leurs taux de satisfaction étant respectivement de 53%, 41% et 49% (avec 35%, 44% et 31% qui jugent la question non applicable).

5. Charge de travail, bien-être professionnel et valorisation pédagogique

Etant questionnés sur la charge de travail, le bien-être professionnel et la valorisation pédagogique, les enseignants ont répondu comme suit (voir figure 4) :

- Une très forte satisfaction est notée sur la correspondance des disciplines avec les compétences professionnelles, avec un taux de 87.5% des répondent qui se disent tout à fait d'accord.
- La question sur l'équilibre entre enseignement, recherche et gestion présente une perception mitigée, mais plutôt positive, vue que 43% sont tout à fait d'accord et 34.5% sont plutôt d'accord.
- Le niveau de stress liée aux missions est globalement acceptable mais un stress notable persiste pour certains (4 réponses sur les 32).
- L'encouragement des initiatives pédagogiques est perçu avec un taux de 72%, mais 1/3 des enseignants restent mitigés.
- Une satisfaction majoritaire sur la prise en compte des propositions pédagogiques (69%), mais 6 réponses sont en désaccord et 3 sont neutres.

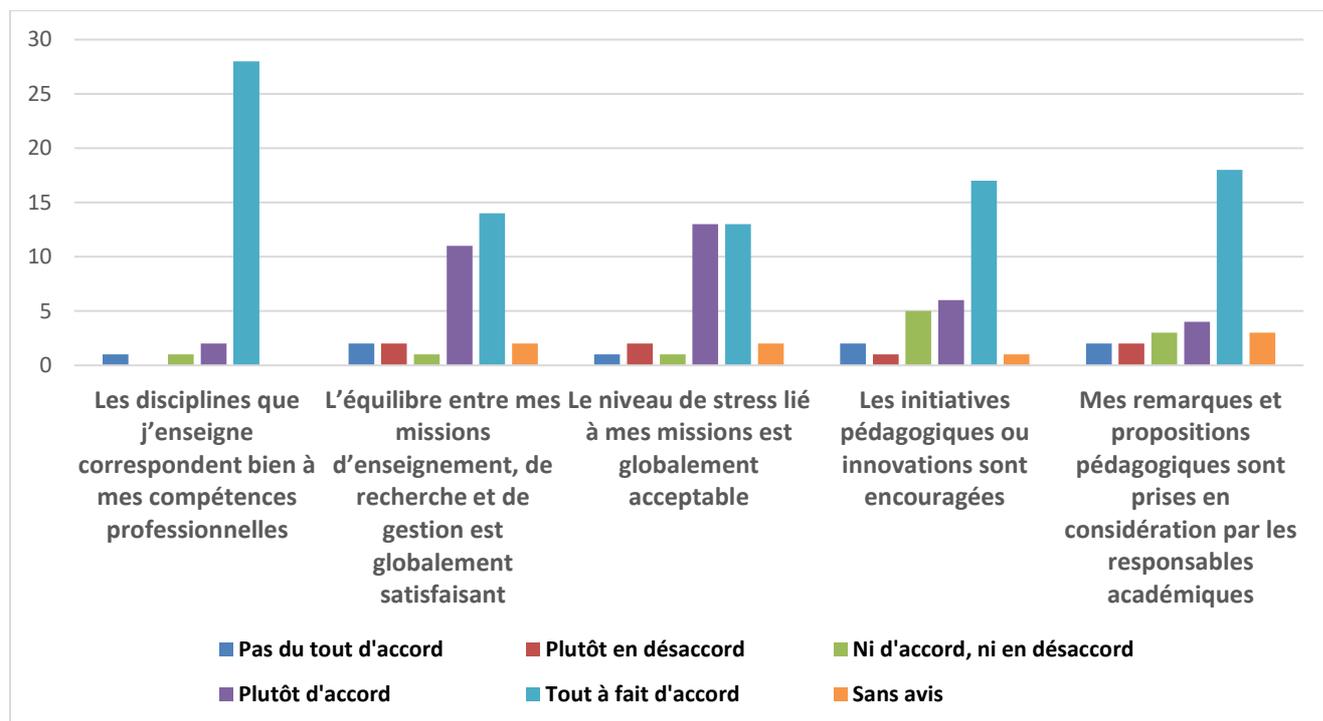


Figure 4. Avis des enseignants sur la charge de travail, bien-être et valorisation pédagogique

6. Climat institutionnel & sentiment d'appartenance

La figure 5 illustre l'avis des enseignants sur le climat institutionnel et le sentiment d'appartenance. Nous avons dégagé les conclusions suivantes :

- Une perception globalement positive est observée concernant l'image et la réputation de SUP'COM (93,8 % de satisfaction) ainsi que le sentiment d'appartenance à la communauté académique (93,5 %).
- La diversité et qualité des activités para-pédagogiques présente une satisfaction moyenne pour les enseignants avec 12.5% de non satisfaits.
- L'ouverture à l'environnement socio-économique est jugée correcte mais perfectible (taux de satisfaits est de 87%).
- La consultation sur les décisions pédagogiques importantes, la reconnaissance des propositions d'amélioration et les opportunités de participation active aux instances présentent des niveaux de satisfaction autour de 81 % à 85 %, traduisant un besoin de renforcer l'inclusivité et la valorisation des initiatives des enseignants.

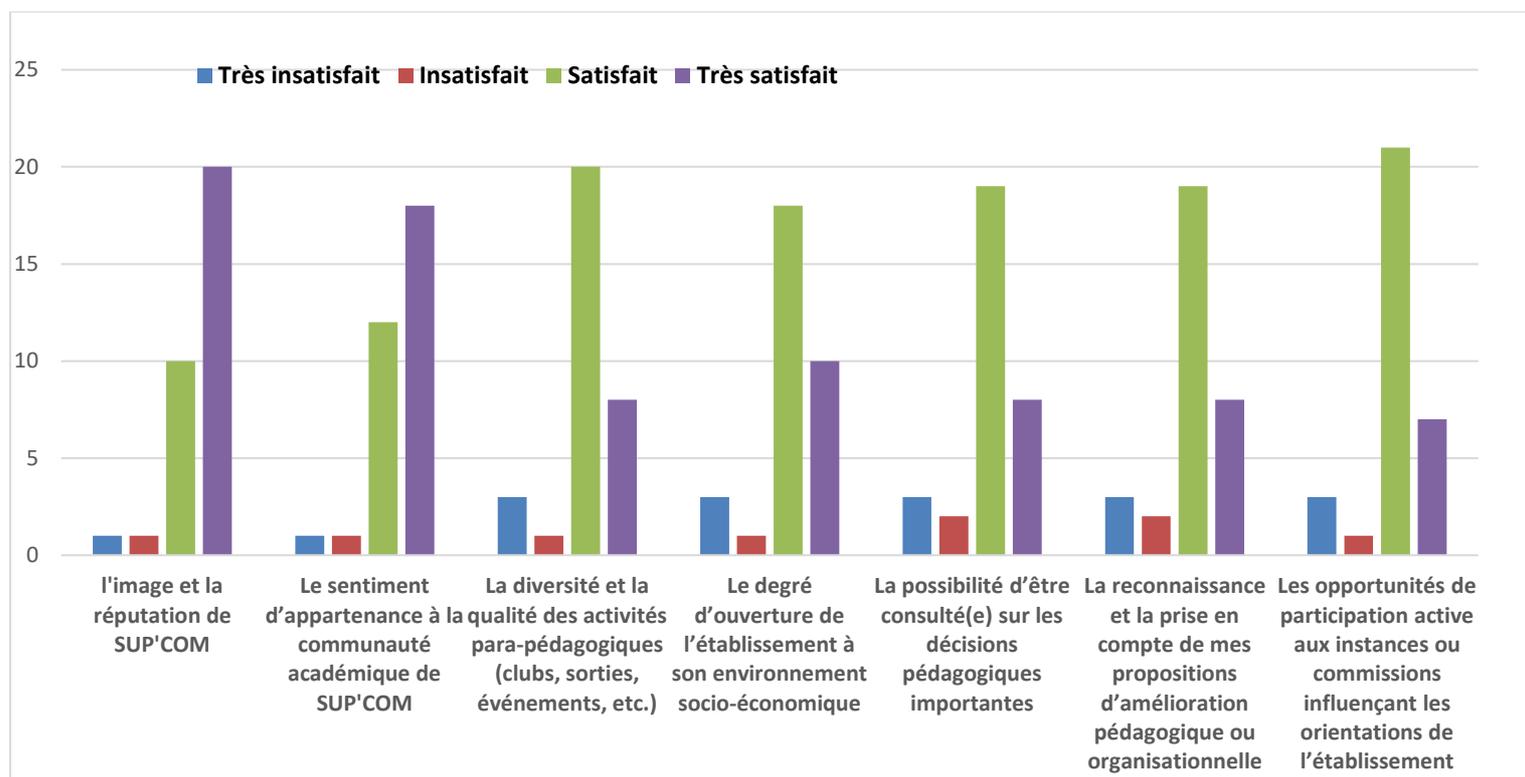


Figure 5. Avis des enseignants sur le climat institutionnel et le sentiment d'appartenance

7. Développement professionnel

Selon la figure 6, une satisfaction modérée concernant les dispositifs de développement professionnel proposés par l'établissement est mise en évidence :

- 55% des enseignants considèrent avoir accès à des formations ou séminaires pour développer leurs compétences, tandis que 43 % expriment des réserves ou restent neutres (incluant sans avis)
- 53 % des enseignants estiment bénéficier d'un soutien institutionnel suffisant pour progresser dans leur carrière, mais une proportion non négligeable (environ 28 %) ne partage pas pleinement cette perception.
- 50 % des enseignants se déclarent satisfaits des opportunités de développement personnel, ce qui suggère un besoin d'enrichir et de diversifier ces opportunités.

En conclusion, la perception d'équité dans les possibilités d'évolution recueille un taux de satisfaction plus élevé (60 %), mais près d'un tiers des enseignants se montre neutre ou sans avis, traduisant un manque de clarté ou de communication sur ces mécanismes.

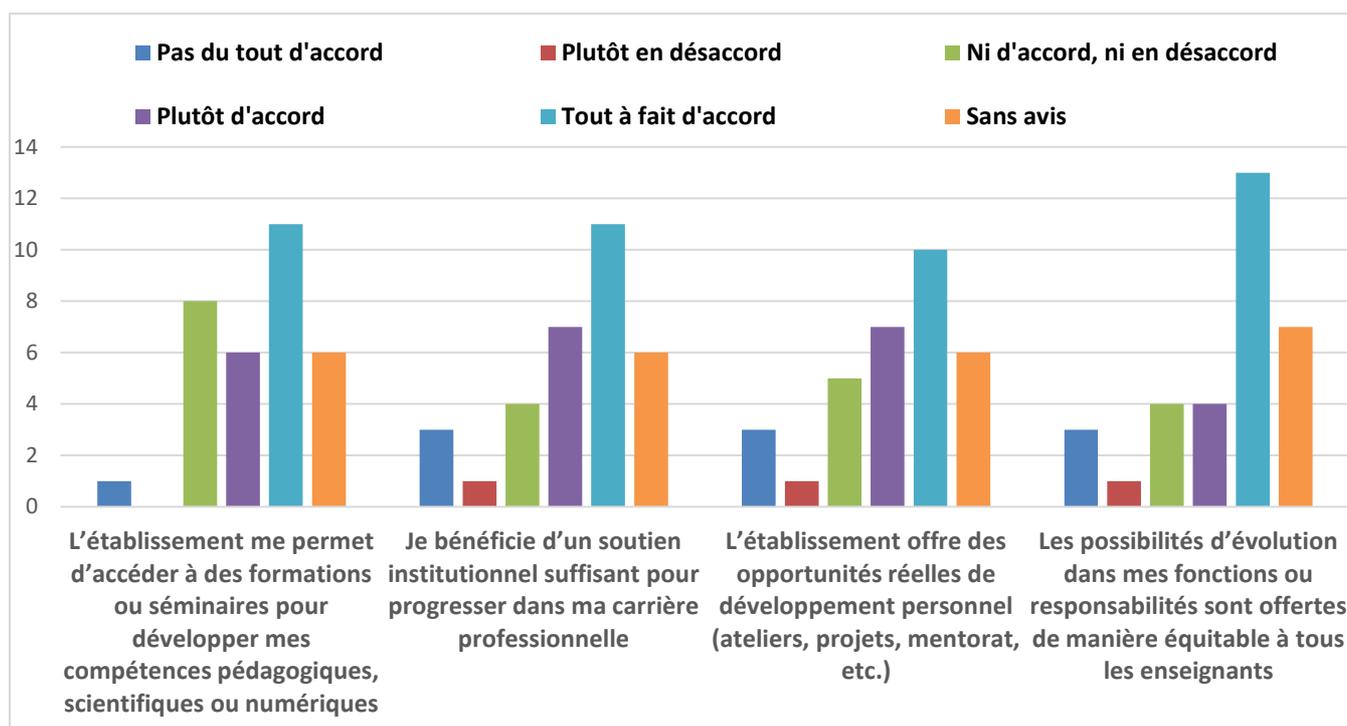


Figure 6. Avis des enseignants sur les dispositifs du développement professionnel à SUP'COM

8. Ouverture sur l'environnement

Dans la figure 7, nous présentons le vote des enseignants concernant les aspects de l'ouverture de SUP'COM à l'environnement académique et socio-économique.

Une appréciation globalement positive est dégagée à partir de ce graphe.

- Les opportunités de collaboration avec d'autres institutions académiques obtiennent le meilleur score, avec 74 % d'enseignants satisfaits ou très satisfaits, tandis que les collaborations avec des entreprises atteignent 65 %.
- 68% des répondants sont satisfaits en ce qui concerne la facilité de l'accès aux informations sur les partenariats externes.
- 75% des enseignants sont satisfaits sur le soutien administratif pour les démarches de partenariat, mais aussi le soutien financier /matériel.
- 72% des répondants jugent la pertinence des propositions de partenariat initiées par SUP'COM comme satisfaisant.

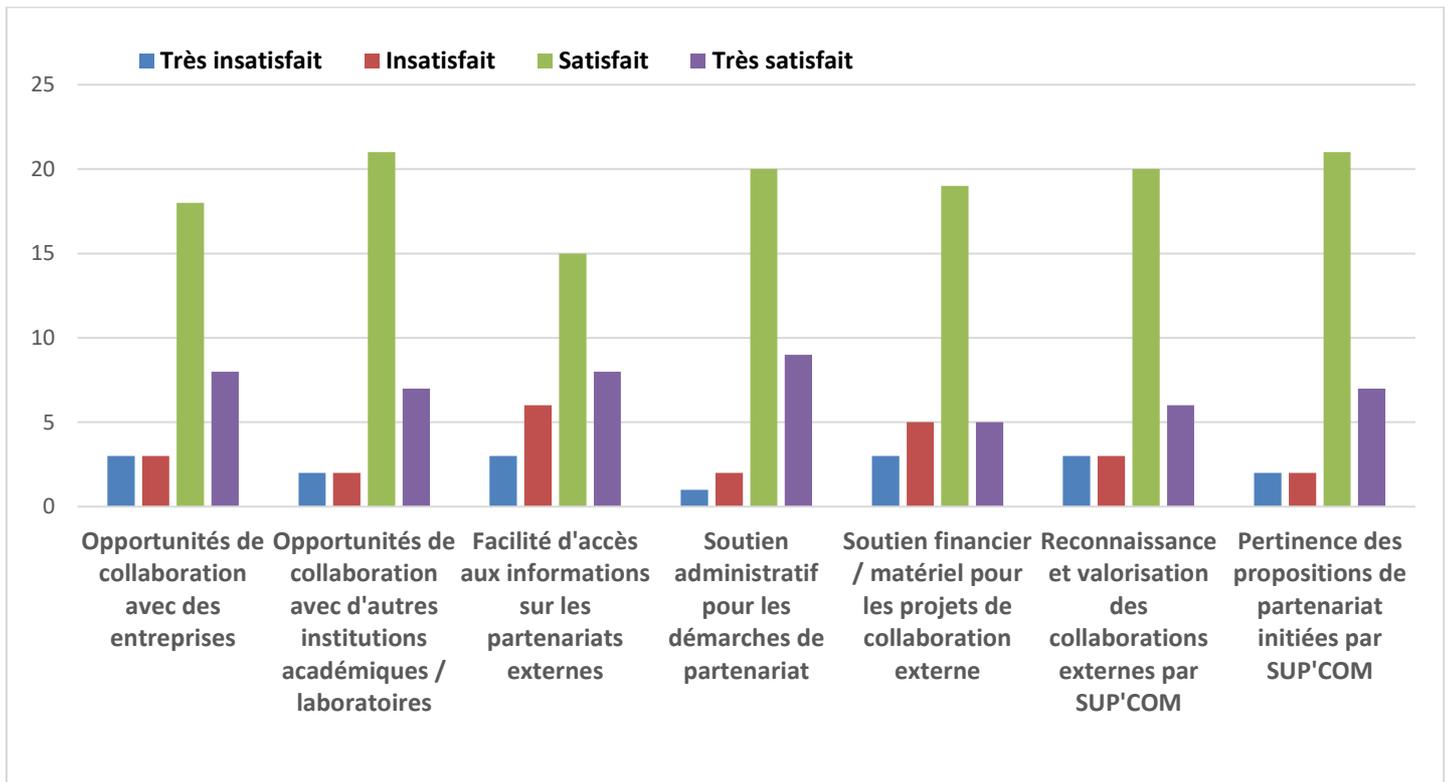


Figure 7. Avis des enseignants sur le développement professionnel au sein de SUP'COM

9. Appréciation globale

La lecture du graphe de la figure 8 montre que seuls 3 enseignants sur 32 sont insatisfaits. L'année dernière, nous avons observé un nombre de 2 enseignants insatisfaits sur 26 .

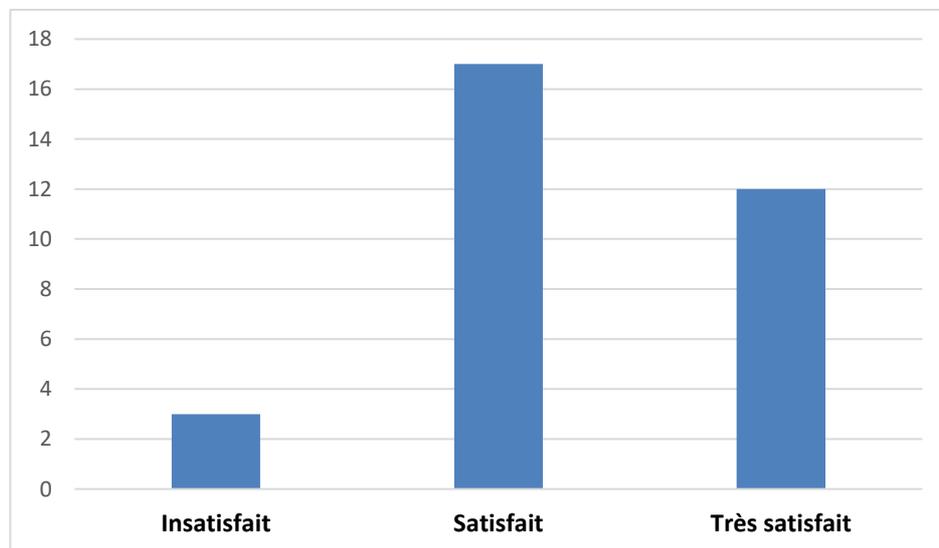


Figure 8. Appréciation globale des enseignants.

10.Recommandations d'enseigner à SUP'COM

La figure 9 montre que 27/32 répondants sont prêts à recommander SUP'COM pour d'autres collègues. Par rapport à l'année dernière, et en termes de pourcentage, ce rapport a diminué de presque 8% (l'année dernière 24/26)

Les enseignants qui hésitent à le faire ont argumenté comme suit :

- *Écoute des équipes pédagogiques et adopter une approche strictement ascendante pour les réformes*
- *Le personnel administratif (service des ressources humaines, secrétariat des départements et secrétariat de la direction des études) fait preuve d'un manque de réactivité et d'accueil.*

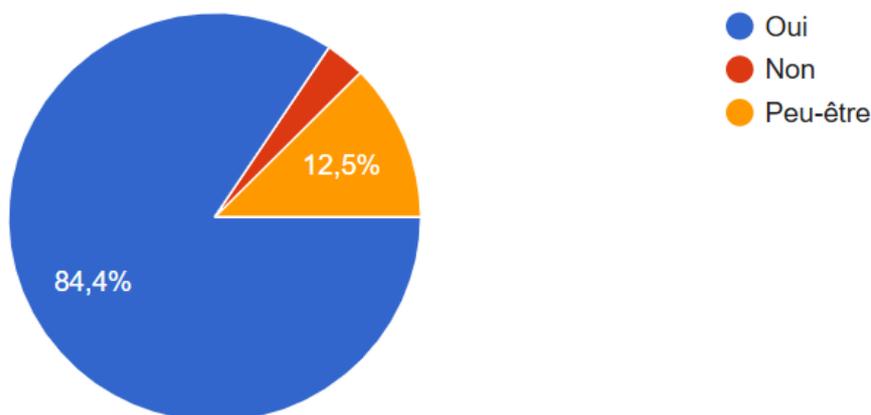


Figure 9. Choix des enseignants pour recommander SUP'COM.

11.Observations/suggestions d'améliorations

Hormis les points soulignés dans les questions suivantes, les enseignants se sont exprimés librement. La liste suivante résume les principales observations, difficultés rencontrées ainsi qu'une analyse et des recommandations de remédiation sur des aspects pédagogiques, organisationnels et logistiques.

- Besoin de renforcer l'orientation pédagogique vers les compétences professionnelles et communicatives pour mieux répondre aux exigences de la formation et accroître la motivation des étudiants.
- Nécessité d'améliorer la réactivité et la qualité d'accueil du personnel administratif (Ressources humaines, secrétariat des départements et de la direction des études).
- Proposition de :
 - Mettre en place des formations régulières pour les enseignants, notamment une formation EDX pour les nouveaux.
 - Contacter les enseignants en fin d'année pour recueillir leurs souhaits en termes d'enseignements, de planification et de participation à des projets pour l'année suivante.
 - Valoriser les initiatives et innovations pédagogiques, en particulier celles liées à la pédagogie active pour motiver davantage les enseignants.
 - Renforcer l'écoute des équipes pédagogiques et adopter une approche ascendante pour la mise en place des réformes.
 - Dynamiser la vie des départements en organisant des réunions régulières et des concertations, afin d'initier des réflexions collectives (ex. : méthodes d'évaluation des compétences).

- Mettre en place des actions pour garantir un bon niveau des étudiants dès leur admission, notamment en envisageant la création d'une prépa intégrée.
- Dynamiser la vie des départements en organisant des réunions régulières et des concertations, afin d'initier des réflexions collectives (ex. : méthodes d'évaluation des compétences).

12. Conclusion

L'enquête fait ressortir différents niveaux d'attente et de satisfaction avec les parties prenantes questionnées. Globalement une bonne partie a exprimé sa "satisfaction" et il y'a eu des idées de perfectionnement de l'existant.