

Enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM

Comité pour la Qualité

Septembre 2025



Table des matières

1. INTRODUCTION	4
2. VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :	5
Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?	5
Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM.	5
Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné	6
Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?	6
Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes.	6
3. CADRE DE TRAVAIL	6
Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?	6
Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :	7
4. ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES	7
Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?	7
Si oui, merci d'en préciser la nature	8
Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?	8
Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?	8
5. LOGEMENT ET DEPLACEMENT	9
Quel type de logement occupez-vous principalement ?	9
Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?	9
A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrer chez vos parents ?	10
Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :	10
Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votre domicile et votre lieu d'études ?	11
6. SITUATION FINANCIERE	11
Comment évaluez-vous votre situation financière :	11
Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents, famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?	11
Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faire face à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?	11
Êtes-vous équipé(e) de :	12
7. ETAT DE SANTE	12
Comment évaluez-vous votre état de santé psychologique général ?	12

Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?	12
8. RESTAURATION	13
Où mangez-vous principalement ?	13
A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?	14
9. ACTIVITES CULTURELLES	14
En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :	14
10. PRATIQUES SPORTIVES	14
En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?	14
Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique et sportive ?	15
11. ACTVITE ASSOCIATIVE	15
Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?	15
Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?	15
Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?	16
12. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	16
Pour vous, ces actions sont	16
13. CONCLUSION	17

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de la démarche qualité de l'École Supérieure des Communications de Tunis, le comité qualité mène régulièrement des enquêtes afin de garantir l'amélioration continue des produits et services éducatifs. L'enquête présentée dans ce document a été adressée aux nouveaux élèves-ingénieurs, récemment admis pour entamer leur cycle d'études en télécommunications à SUP'COM.

Les informations recueillies visent à brosser un portrait de la diversité des situations vécues par les étudiants de SUP'COM, en identifiant les facteurs susceptibles d'influencer la poursuite des études ou la réussite aux examens. Le questionnaire couvre plusieurs aspects de la vie étudiante, notamment :

- Les motivations et le choix de SUP'COM
- Le logement
- Les déplacements
- La restauration
- La situation financière
- L'état de santé
- Les activités associatives.

L'enquête a été lancée le 05/09/2025 et clôturée le 15/09/2025. Elle a fait l'objet de communication et de remplissage sur le système d'information de SUP'COM. Le texte accompagnant le lancement de l'enquête est le suivant.

Chers élèves-ingénieurs de la 1ère année,
Bienvenue parmi nous à SUP'COM.

Nous nous présentons : le comité pour la qualité (CpQ) de SUP'COM formé de Sofia Ben Jebara, professeur et présidente du CpQ, Slah Bouhari, secrétaire général de SUP'COM et rapporteur du CpQ, Khaled Grati, directeur des études et membre, Haithem Rezgui, responsable management de la qualité et membre, Fatma Rouissi, maître de conférences et membre et Hajer Tounsi, maître assistante et membre. En termes très brefs, le CpQ veille à l'amélioration continue des enseignements, des pratiques et des services offerts.

Nous entrons en contact avec vous pour vous demander de répondre à l'enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM : *Lien étude*.

En effet, parce que la vie d'un élève-ingénieur ne se résume pas à étudier, il est important que vous puissiez vous exprimer sur vos conditions de vie.

C'est pourquoi l'enquête à laquelle vous allez répondre aborde plusieurs thèmes : les études, le logement, les transports, l'alimentation, le bien-être, les pratiques culturelles et sportives, le handicap et l'engagement associatif et environnemental.

La réponse au questionnaire dure environ 10 minutes. Aucune réponse n'est obligatoire : si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas répondre, vous pouvez passer directement à la question suivante.

Les informations recueillies dans le cadre de la présente enquête feront l'objet d'un traitement informatique non nominatif destiné à réaliser un état des lieux des conditions de vie des élèves-ingénieurs. Les résultats de cette enquête seront totalement anonymes.

Nous avons conscience de la délicatesse des quelques questions suivantes qui ne sont pas obligatoires. Toutefois, votre réponse est importante... N'hésitez pas à rajouter votre adresse email en fin de l'enquête.

Merci de noter qu'il est nécessaire de répondre à cette étude avant le *Date fin étude*.

Merci pour votre participation !

Un message de relance a été envoyé 03 jours avant la fin de l'enquête :

Bonjour,

Il vous reste 03 jours pour répondre à l'enquête.

Comme le dit si bien le proverbe, "Celui qui ne tente rien n'a rien". En prenant quelques minutes pour répondre à cette enquête, vous avez l'opportunité d'éclairer SUP'COM de votre 'situation' et contribuer activement à tenir compte de vos spécificités.

Pour y accéder veuillez cliquer sur le lien suivant *Lien étude*.

Merci d'avance pour votre participation.

2. VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :

Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?

Deux tiers des répondants à l'enquête ont obtenu des informations sur SUP'COM en sollicitant des conseils auprès de leur entourage, notamment amis, famille, professeurs ou autres (voir Figure 1). Le quart s'est renseigné sur internet. Le reste (faible pourcentage) a obtenu des informations lors des journées portes ouvertes, forum ou salon de l'étudiant ou bien n'a simplement pas effectué de recherches préalables.

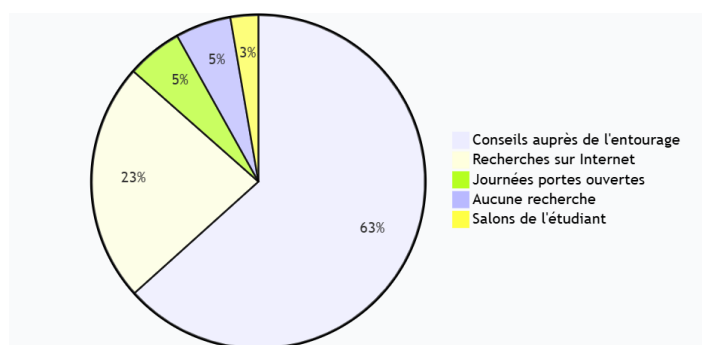


Figure 1 : Façon de s'être renseigné sur SUP'COM.

Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM

Il ressort de la question sur les raisons du choix de SUP'COM que la principale motivation, chez la moitié des répondants, est la possibilité de double diplomation et de mobilité à l'étranger (Figure 2). Le plaisir et la satisfaction d'apprendre de nouvelles choses a motivé 16% des répondants. De plus, la poursuite d'un projet professionnel spécifique, réalisable uniquement en intégrant SUP'COM, a influencé le choix de 9.8% des répondants.

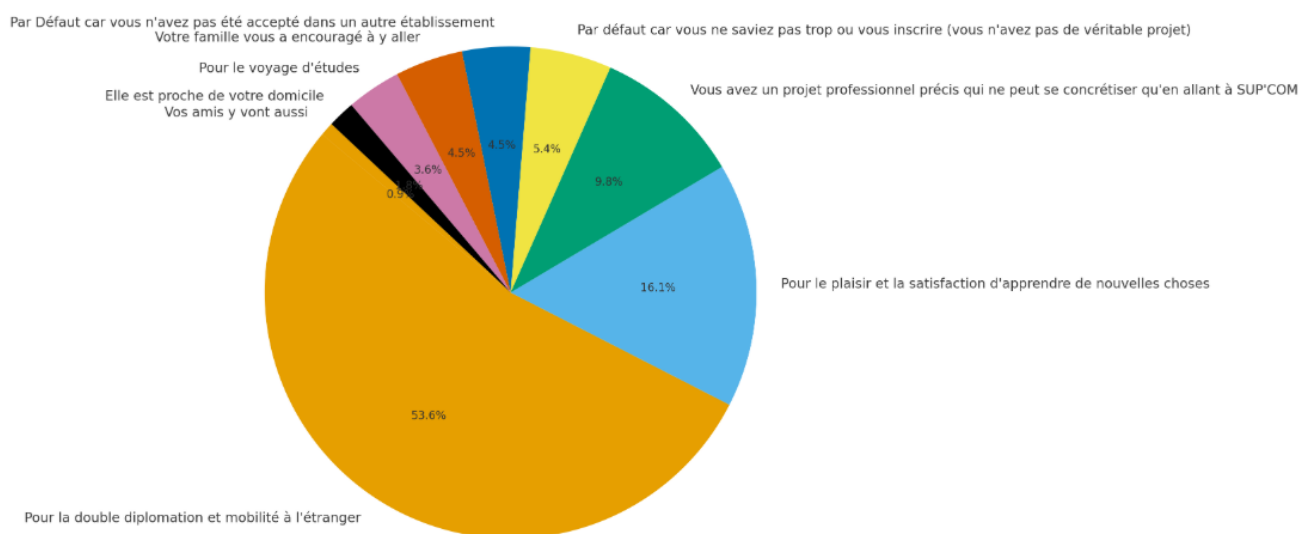


Figure 2 : Motivations du choix de SUP'COM.

Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné

Trois quarts de la population juge avoir été suffisamment renseigné.

Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?

Deux tiers des répondants n'ont pas hésité à choisir SUP'COM.

Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes

Un quart de la population répondante est très motivée, un peu plus que la moitié est assez motivée alors que le reste est peu motivé (Figure 3). Le comité qualité propose de renforcer l'accompagnement personnalisé des élèves-ingénieurs, notamment ceux exprimant une faible motivation, via du tutorat et un suivi individuel. Par ailleurs, nous suggérons d'enrichir les méthodes pédagogiques pour favoriser l'engagement, et de mieux communiquer sur les débouchés et réussites des diplômés.

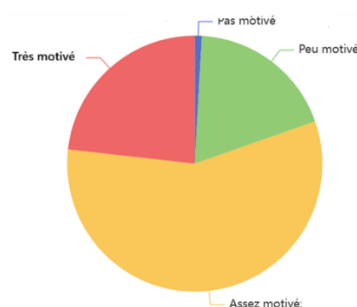


Figure 3 : Motivations pour les études.

3. CADRE DE TRAVAIL

Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?

La moitié des élèves-ingénieurs de SUP'COM sont habitués à travailler individuellement chez eux (Figure 4) alors que 15% préfèrent travailler seuls mais à la bibliothèque. 16% utilisent la bibliothèque pour travailler en groupe. La même proportion de 16% utilise d'autres espaces publics ou privés.

Le CpQ recommande de réaménager rapidement la bibliothèque et de mettre à disposition des espaces d'études individuels ou pour petits groupes.

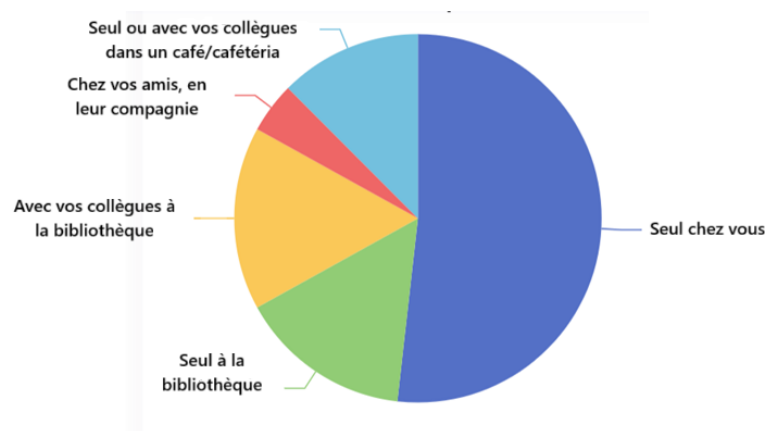


Figure 4 : lieux de travail en dehors de la classe.

Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :

D'après la figure 5 :

- La grande majorité des répondants (87%) déclarent se fixer des objectifs d'étude.
- Une proportion importante persévère face aux difficultés (75%) et respecte ses objectifs (73%).
- Seulement 34% consultent et tiennent régulièrement à jour un agenda.

Cette disparité suggère que si les étudiants ont de bonnes intentions concernant leurs objectifs d'étude, ils pourraient améliorer leur organisation en utilisant plus systématiquement un agenda pour planifier et suivre leur travail. Un accompagnement en gestion du temps et en méthodologie d'étude permettrait d'améliorer nettement leurs performances.

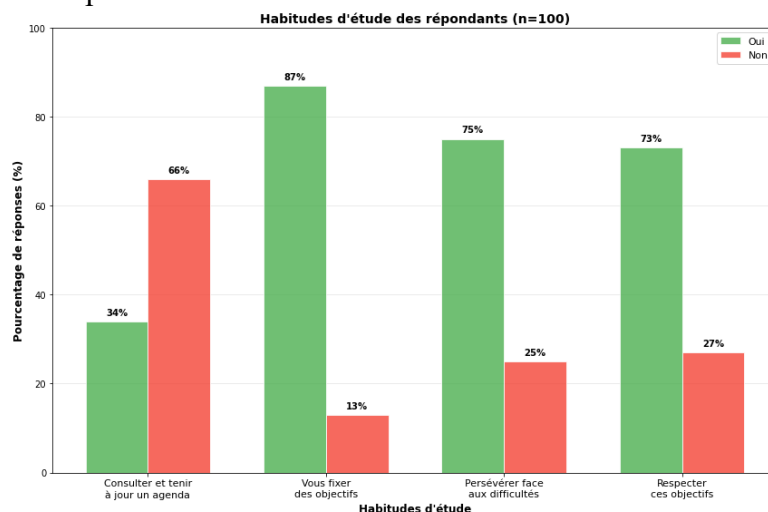


Figure 5 : Méthode d'organisation du travail en dehors de la classe.

4. ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES

Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?

04 élèves-ingénieurs ayant répondu à l'enquête ont des besoins spécifiques.

Si oui, merci d'en préciser la nature

Les troubles signalés sont principalement de nature psychique, bien que des troubles sensoriels aient également été mentionnés. De plus, une réponse n'a pas souhaité préciser le type de trouble (Figure 6).

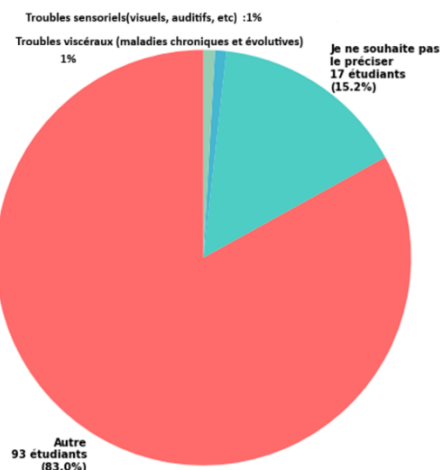


Figure 6 : Type de troubles spécifiques.

Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?

Le graphique de la figure 7 montre que la majorité (71 %) ne vit aucune difficulté liée à leur spécificité. Cependant, un quart des étudiants exprime une forme de gêne (de légère à modérée). Toutefois, près de 9 % des répondants ressentent quand même des difficultés (même si modérées). Il serait donc pertinent de mettre en place un suivi préventif et un accompagnement flexible afin de s'assurer que ces difficultés ne deviennent pas bloquantes.

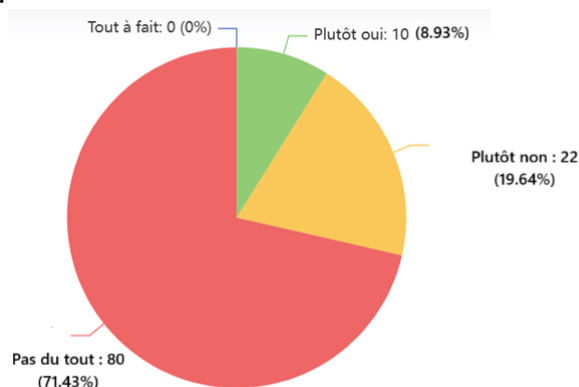


Figure 7 : Incidence des besoins spécifiques sur le travail.

Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?

D'après la figure 8, la moitié des répondants ne rencontre pas des difficultés d'accessibilité. 20.18% en trouve pour le restaurant et 14.13% pour les ascenseurs. Quelques réponses mentionnent des problèmes concernant les escaliers, les salles de cours et autres. Le restaurant, étant un lieu central de la vie étudiante nécessiterait un regard particulier.

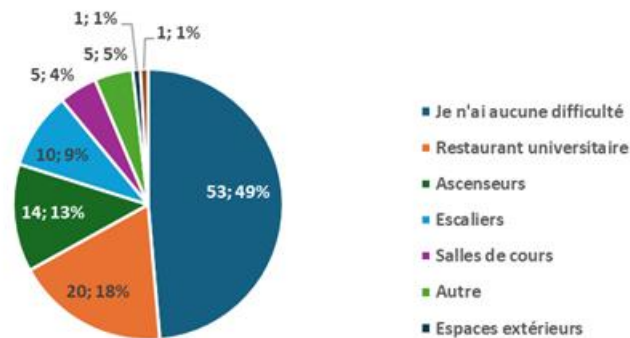


Figure 8 : Lieux à difficulté d'accès.

5. LOGEMENT ET DEPLACEMENT

Quel type de logement occupez-vous principalement ?

Le graphique de la figure 9 montre que la majorité des étudiants (61,61 %) vivent en résidence universitaire, ce qui reflète une forte dépendance aux structures d'hébergement public. Une part notable réside au domicile parental (17,86 %) ou en location (14,28 %). Les autres formes d'hébergement (famille, propriété, secteur privé, autres) restent marginales.

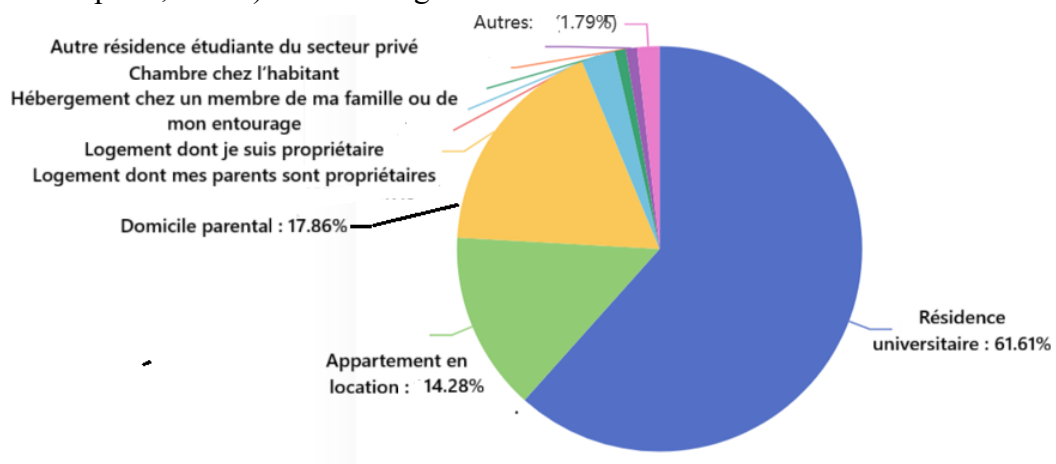


Figure 9 : Type de logements.

Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?

D'après la figure 10, environ 2/3 de la population ayant répondu à l'enquête n'a pas eu de soucis d'hébergement et 18.75% a pu s'affranchir des difficultés. Malheureusement 8% n'ont pas pu le faire.

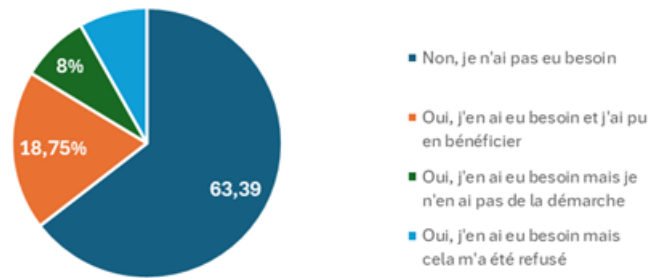


Figure 10 : Besoin de logement.

A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrez chez vos parents ?

D'après la figure 11, ceux qui habitent à Tunis rentrent quotidiennement, 51.79% le font régulièrement (1 à 4 fois par mois), 19.64% le font une à 4 fois par an.

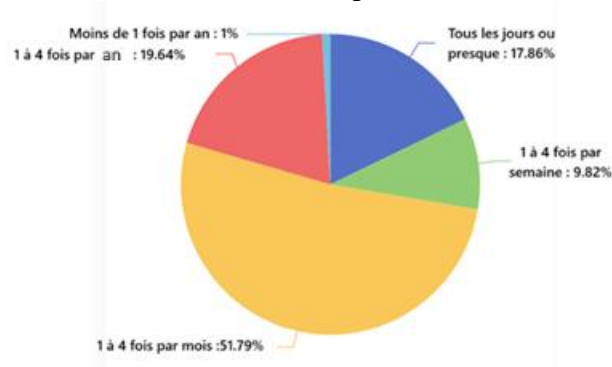


Figure 11 : Taux de visite chez les parents.

Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :

Concernant les déplacements quotidiens pour étudier à SUP'COM, la figure 12 indique que 65.50 % des apprenants n'utilisent pas de moyens de transport. Parmi les autres, 19.17 % n'utilisent qu'un seul moyen de transport, tandis que le reste (un quart) en utilise deux ou plusieurs.

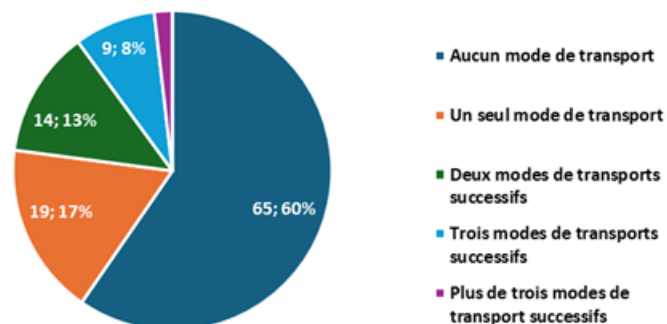


Figure 12 : Nombre de moyens de transport.

Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votre domicile et votre lieu d'études ?

Le déplacement à SUP'COM prend moins de 10 minutes pour 51% des étudiants et des proportions similaires pour le reste des durées illustrées sur la figure 13.

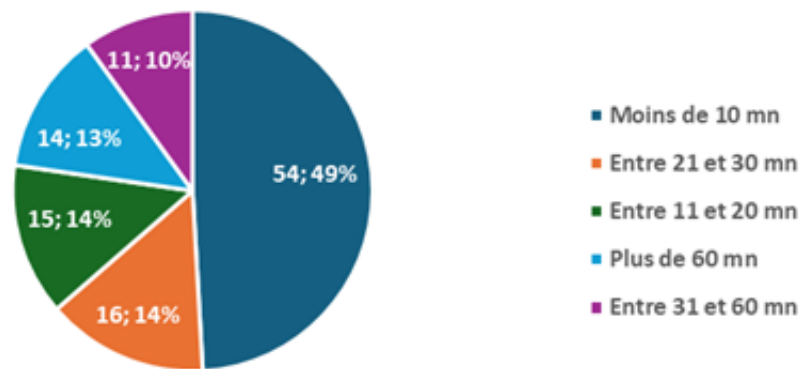


Figure 13 : Durée du trajet pour se rendre à SUP'COM.

6. SITUATION FINANCIERE

Comment évaluez-vous votre situation financière :

D'après la figure 14, 11.6 % des apprenants estiment que leur situation financière est faible voire très faible, tandis que les autres la jugent moyenne ou bonne.

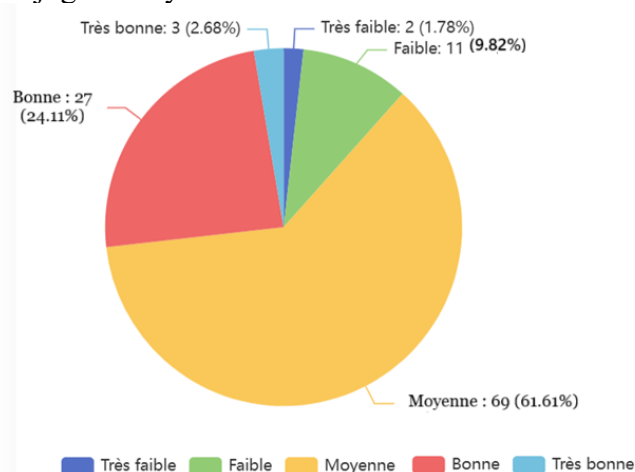


Figure 14 : Situation financière.

Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents, famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?

84% des répondants peuvent compter sur des proches en cas de difficultés financières.

Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faire face à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?

22% des répondants répondent par la positive.

Êtes-vous équipé(e) de :

La figure 15 révèle que 96,4 % des répondants possèdent un ordinateur, tandis que 68,8 % disposent d'un accès à Internet. Parmi eux, 65,2 % cumulent les deux équipements. Il est à noter que tous les répondants disposent d'au moins l'un des deux.

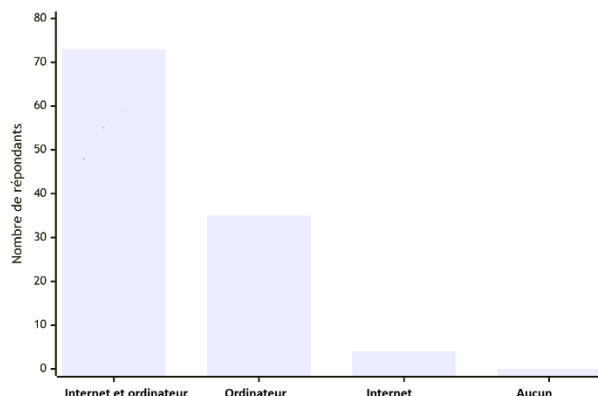


Figure 15 : Disponibilité des supports TIC.

7. ETAT DE SANTE

Comment évaluez-vous votre état de santé psychologique général ?

D'après la figure 16, la majorité se situe dans une perception positive de leur santé psychologique. Toutefois, près d'un quart (22,3%) exprime un état moyen (fragilité potentielle), et 3,6% un état clairement négatif. Une double approche préventive et ciblée est recommandée.

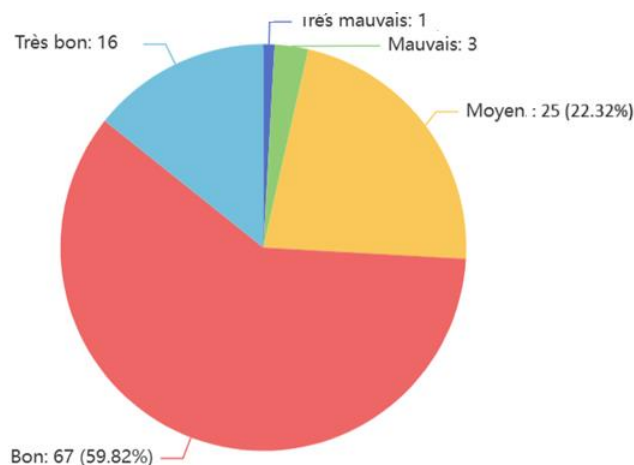


Figure 16 : Etat de santé psychologique.

Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?

La figure 17 montre que 83,04% des étudiants déclarent un stress lié aux études (de "Parfois" à "Toujours") dont 33,93% souffrent de stress fréquent à permanent ("Souvent" + "Toujours"). Seulement 0,89% sont totalement épargnés. Des actions urgentes sont recommandées : soutien psychologique immédiat, aménagement de la charge académique si besoin, sensibilisation des enseignants à la détection des signes de stress et la communication bienveillante sur les attentes, programmes de prévention et suivi individualisé pour les apprenants les plus fragiles.

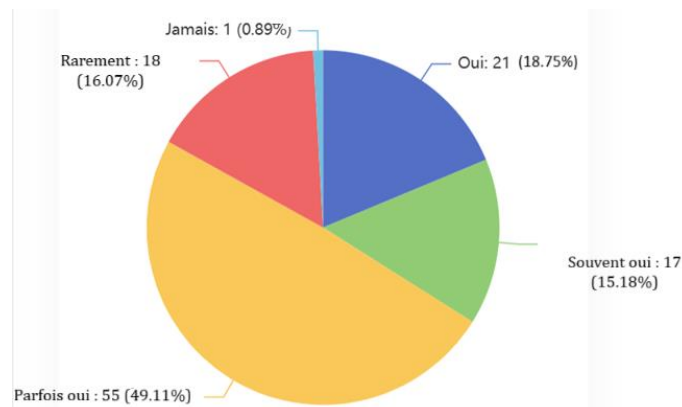


Figure 17 : Etat de stress.

8. RESTAURATION

Comme le montre les figures 18 et 19, la majorité des apprenants profite du service de restauration qui leur est offert à SUP'COM.

Où mangez-vous principalement ?

Le choix du restaurant universitaire est argumenté par sa proximité, le prix symbolique et la qualité acceptable des plats. On reproche toutefois la durée d'attente et la file assez longue, surtout à midi. On propose de diversifier les plats, d'améliorer la qualité, d'agrandir l'espace et d'améliorer son aménagement et agencement.

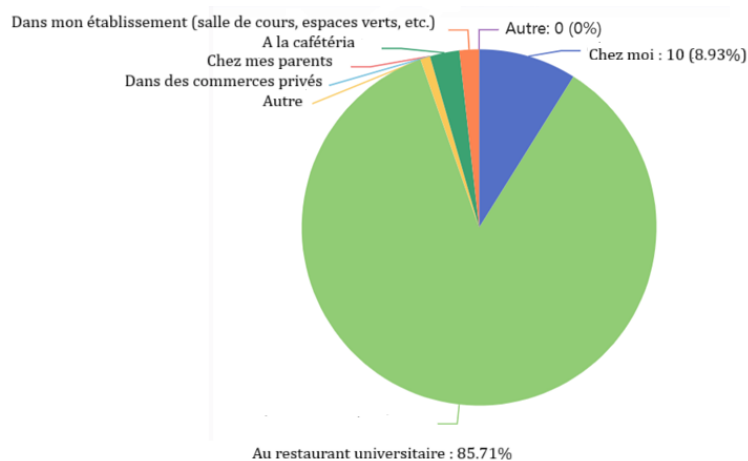


Figure 18 : Lieu de restauration.

A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?

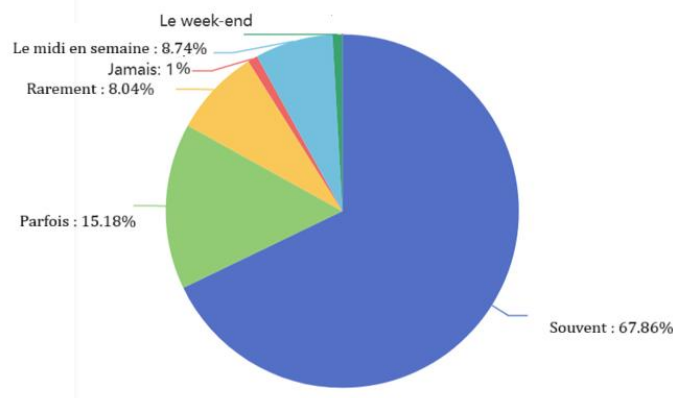


Figure 19 : Fréquence d'accès au restaurant universitaire.

9. ACTIVITES CULTURELLES

En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :

D'après la figure 20, la grande majorité des étudiants (92-96%) participent aux activités culturelles seulement 1 à 4 fois par an. Seulement 3-6% des étudiants y participent sur une base mensuelle. La participation hebdomadaire (1%) ou quotidienne (0-1%) est très rare voire inexistante. Ceci est valable quelle que soit le type d'activité (cinéma, spectacle, conférence, concert).

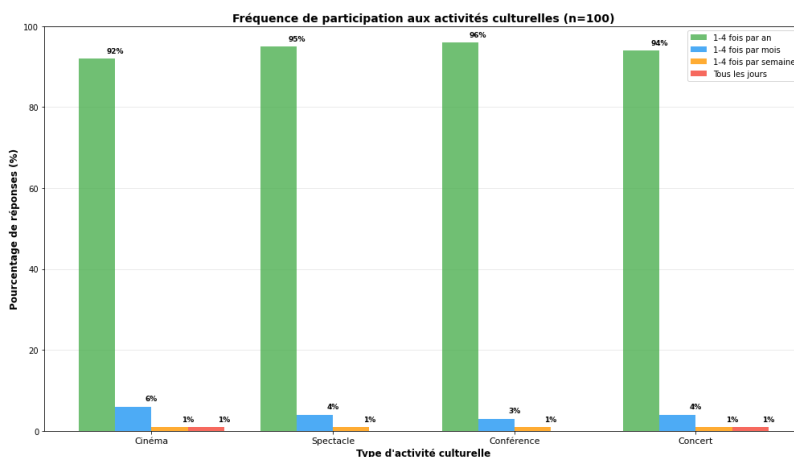


Figure 120 : Fréquence des activités culturelles.

10. PRATIQUES SPORTIVES

En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?

Comme le montre la figure 21, la fréquence des activités physiques est très diversifiée dans la population concernée par l'enquête. 40% des apprenants pratiquent une activité sportive régulière (quotidienne à hebdomadaire), 34% ont une pratique soutenue (1-4 fois/semaine) et seulement 15% ne font jamais de sport. Grâce aux aménagements adaptés (locaux, emplois du temps et coaches) à SUP'COM, il est possible de convertir les "occasionnels" en "réguliers" et réduire le nombre de non-pratiquants.

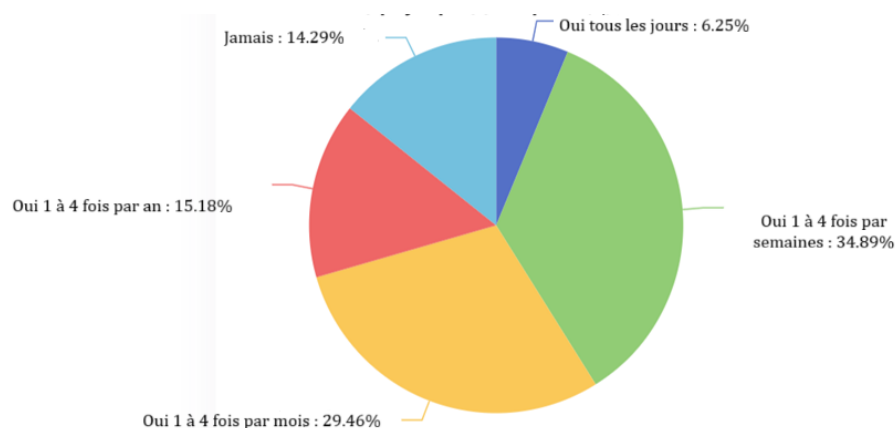


Figure 21 : Fréquence des activités sportives.

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique et sportive ?

La figure 22 montre que le principal obstacle à l'activité physique et sportive est le manque de temps, suivi par des contraintes financières et un manque de motivation.

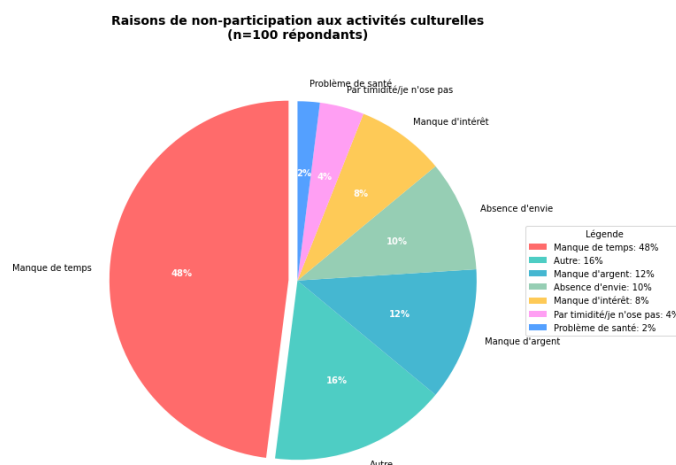


Figure 22 : raisons de non pratique des activités sportives.

11. ACTVITE ASSOCIATIVE

Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?

L'activité associative est très faible chez la population des entrants à SUP'COM. En effet, 75% des répondants déclarent ne pas avoir participé à une activité associative jusque-là.

Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?

La diversité des types d'associations (figure 23) met en évidence l'implication des étudiants dans des domaines variés. Parmi les 44 élèves-ingénieurs ayant déclaré une activité associative, 22,7 % se sont investis dans le domaine éducatif (soutien scolaire, alphabétisation, informatique, etc.). Le domaine humanitaire, social et environnemental attire également 18,2 % des répondants, proportion identique à celle observée pour les associations sportives. On relève en revanche une légère baisse de participation pour les activités liées aux conférences, forums, sorties ou soirées. Enfin, la défense des droits (civiques, consommateurs, etc.) ainsi que les associations culturelles n'ont intéressé, jusqu'à présent, qu'un seul répondant pour chaque type d'association.

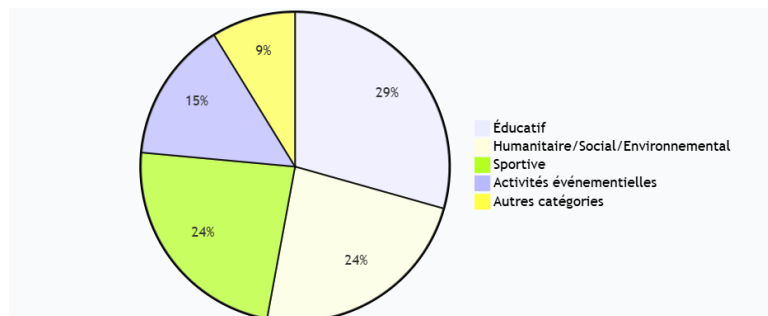


Figure 23 : Types d'associations fréquentées.

Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?

D'après la figure 24, les principales raisons pour lesquelles les répondants ne sont pas engagés dans une association sont : le manque d'initiative (20.5%), le manque d'information (14.2%), et le manque de temps (25%). On note toutefois l'existence d'une proportion qui ne le souhaite pas (11%). Les autres raisons (proportion importante de 28%) n'ont pas été identifiées par une question dans l'enquête.

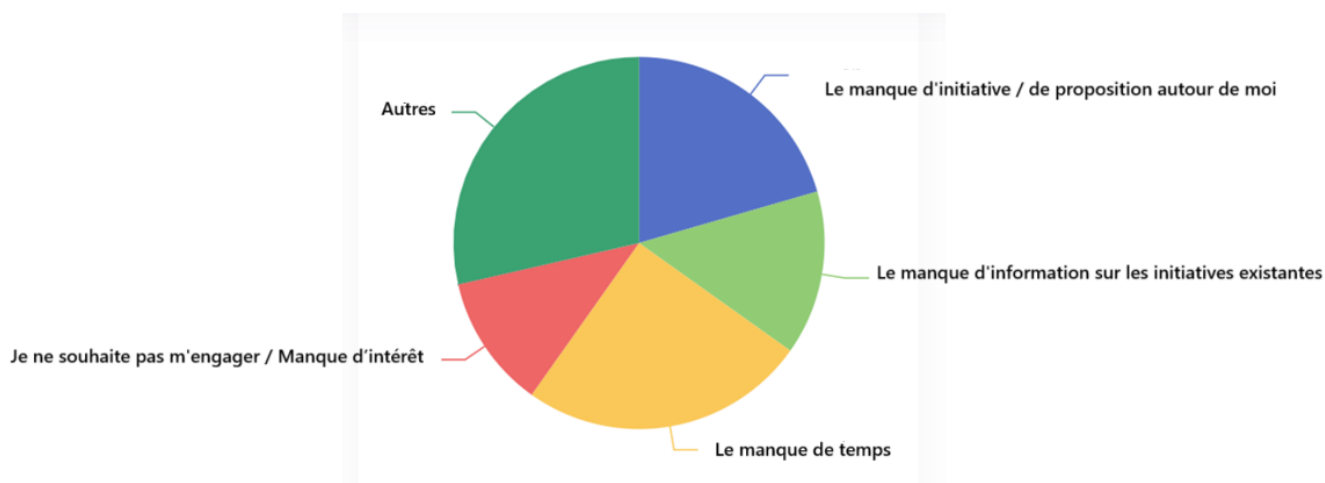


Figure 24 : Raison de non-engagement aux activités associatives

12. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Pour vous, ces actions sont ...

D'après la figure 25, les actions les plus valorisées sont : le tri sélectif et la préservation de la faune/flore (67% fondamentale). Les actions modérément valorisées sont : les énergies renouvelables, les financements publics écologie et les produits locaux/bio. En revanche, les actions les moins valorisées sont : les transports non polluants et la diminution de la consommation.

Ainsi, les étudiants distinguent clairement les actions environnementales. Les gestes quotidiens concrets (tri, préservation nature) sont largement reconnus comme fondamentaux, tandis que les changements de mode de vie plus contraignants (transport, consommation) sont perçus comme moins importants. Les solutions systémiques (énergies renouvelables, financements) obtiennent un soutien modéré mais significatif.

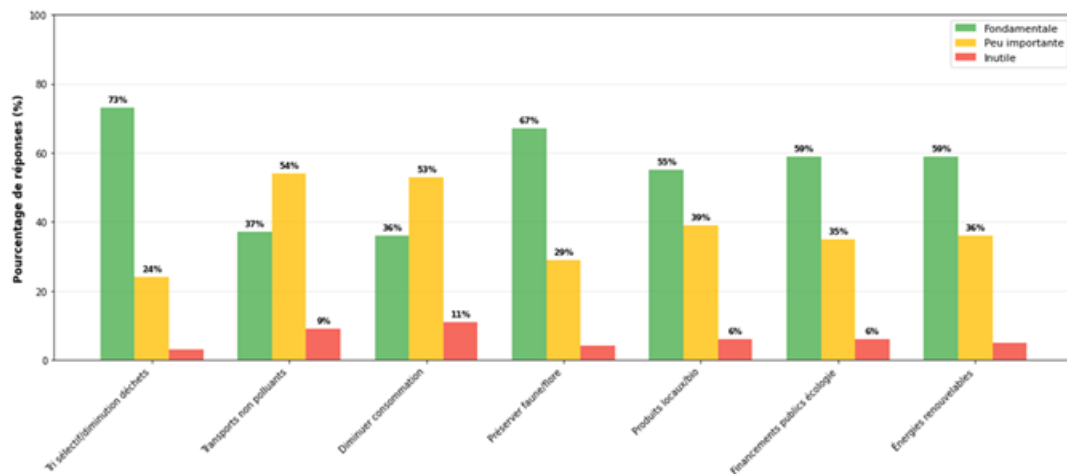


Figure 25 : Avis sur l'engagement environnemental.

13. CONCLUSION

Cette enquête exhaustive a permis de dresser un portrait détaillé des conditions de vie et des préoccupations des nouveaux élèves-ingénieurs de SUP'COM. Les résultats mettent en lumière plusieurs axes d'amélioration prioritaires qui appellent une réponse concertée et proactive de l'ensemble de la communauté éducative.