

Restitution de l'enquête de satisfaction auprès des enseignants

Année universitaire 2023-2024

Direction des études et comité pour la Qualité

Septembre 2024



Table des matières

1. Introduction.....	3
2. Conduite des enseignements.....	3
3. Etats des locaux.....	3
4. Conditions des enseignants.....	4
5. Appréciation globale des enseignants.....	4
6. Recommandations d'enseigner à SUP'COM.....	5
7. Observations/suggestions d'améliorations.....	5
8. Conclusion.....	6

1. Introduction

L'Ecole Supérieure des communications met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs.

Elle s'est déroulée au mois de juillet 2024, juste après la clôture de l'année universitaire 2023-2024. Elle a été menée auprès des enseignants permanents de SUP'COM.

Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel.

Après 2 relances, nous avons pu collecter 26 réponses sur 56 auprès des enseignants. Ce chiffre est légèrement supérieur à celui de l'année précédente (19) qui correspond à la moitié de celui obtenu l'année universitaire d'avant pour quasiment le même nombre d'enseignants.

Ce document synthétise les résultats des enquêtes.

2. Conduite des enseignements

- En ce qui concerne la conduite des enseignements (voir figure 1), tous les enseignants sont satisfaits du déroulement des examens. Les enseignants, hormis un seul, ont émis des avis de satisfaction en qui concerne les emplois du temps. La conduite des étudiants et l'interaction avec l'administration et les directions pédagogiques ont été dépréciés par 3 enseignants. Il en est de même pour la flexibilité des horaires et l'interaction avec les pairs pour le déroulement des enseignements.

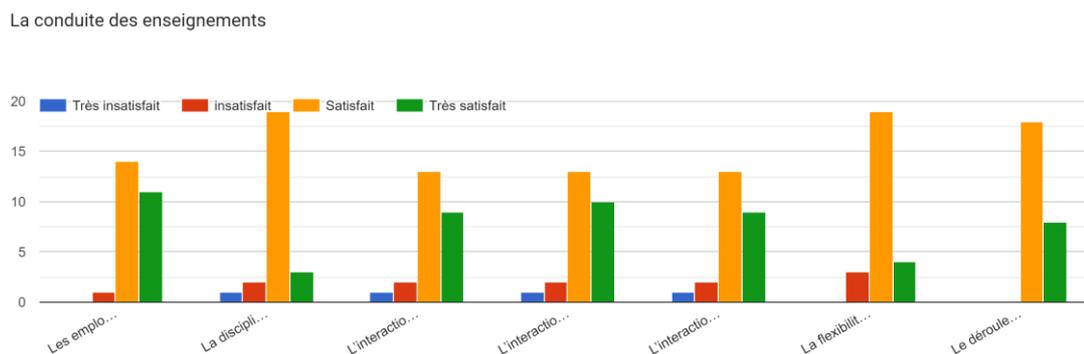


Figure 1 : Avis des enseignants sur la conduite des enseignements.

3. Etats des locaux

- Les locaux de SUP'COM pour lesquels les enseignants ont accès régulièrement pour effectuer des activités pédagogiques ont été très appréciés (voir figure 2) selon les proportions suivantes.
 - Les salles de classes : 88%
 - Les bureaux des enseignants : 76%
 - Les laboratoires techniques : 75% des 12 enseignants concernées par ces locaux
 - Les salles informatiques : 57% des 14 enseignants concernées par ces locaux
 - Les laboratoires techniques et bureaux/salles d'enseignants : (84%)
 - La bibliothèque/médiathèque : 1 enseignant sur 8
 - La salle de lecture : 1 enseignant sur 7
 - La buvette : 78%

Enfin, la propreté à SUP'COM est irréprochable à l'unanimité.

Les conditions matérielles

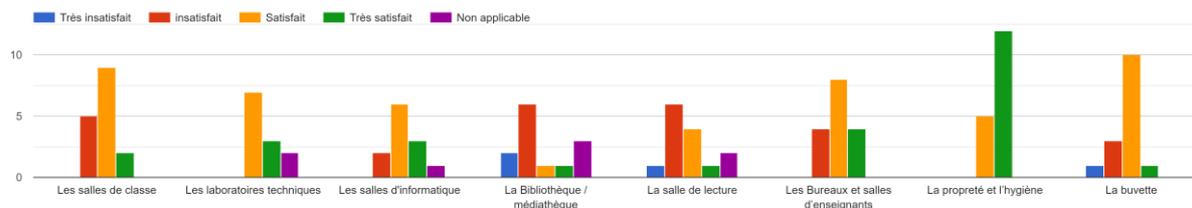


Figure 2 : Appréciation des enseignants sur les locaux.

4. Conditions des enseignants

Etant questionnés sur des conditions matérielles, de bien-être et de satisfaction par rapport à des points spécifiques, les enseignants ont répondu comme suit (voir figure 3) :

- Hormis un enseignant, les répondants estiment que les disciplines qu'ils enseignent sont en adéquation avec leurs compétences.
- Quant à la rémunération et les conditions contractuelles, la proportion d'insatisfaction augmente par rapport aux autres questions.
- Les opportunités de communication et de participation qui leur sont offertes sont appréciées par 88% des répondants.
- La charge de travail et le stress sont acceptables pour 83% des répondants. Le taux était de 50% l'année précédente.
- L'écoute des besoins et suggestions est vue positivement par 84% des participants. On note une amélioration de 28% par rapport à l'année précédente.
- Quant à l'image de marque de l'établissement et le sentiment d'appartenance, elle est ancrée chez 92% des répondants, alors qu'elle l'était chez tous l'année précédente.
- Les activités para-pédagogiques (clubs, sorties, etc.) sont satisfaisants pour la 66% des répondants avec une amélioration de 11% par rapport à l'année précédente.
- Finalement, les répondants pensent que l'ouverture de l'établissement sur son environnement est bonne (76%). Toutefois, on note une chute de 20% par rapport à l'année dernière.

Les conditions générales

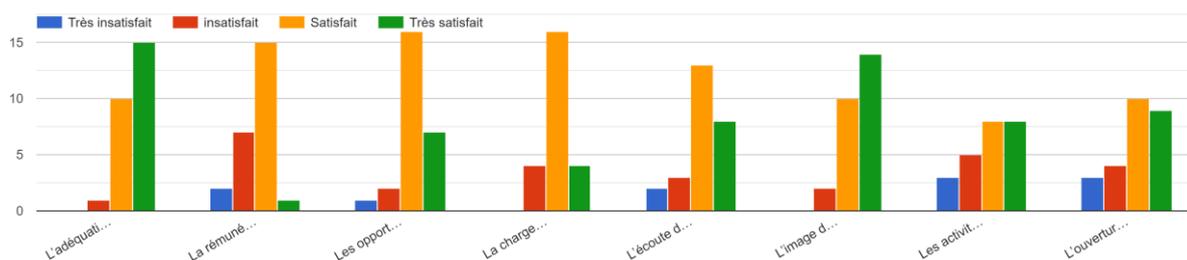


Figure 3 : Conditions des enseignants.

5. Appréciation globale des enseignants

A la lecture du graphe de la figure 4, deux enseignants de SUP'COM sont insatisfaits contre un seul l'année précédente.

Votre Appréciation globale

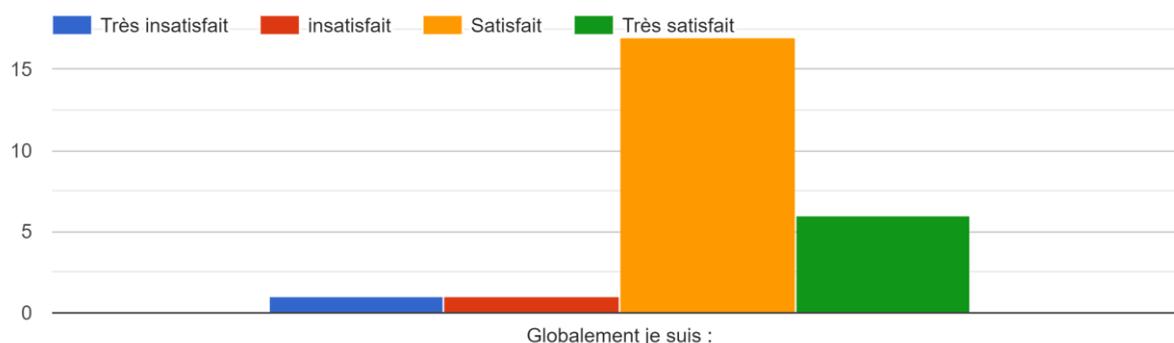


Figure 4 : Appréciation globale des enseignants.

6. Recommandations d'enseigner à SUP'COM

La figure 5 montre que 24/26 répondants sont prêts à recommander SUP'COM pour d'autres collègues. Les enseignants qui hésitent à le faire ont argumenté comme suit :

- *Il m'est arrivé de proposer une excellente candidature qui n'a pas été retenue sans explications.*
- *Étudiants indisciplinés, impolis, insolents, non assidus et nonchalants.*
- *Rémunération largement insuffisante par rapport aux efforts déployés.*

Seriez vous prêt à recommander d'enseigner à SUP'COM à vos connaissances ?

26 réponses

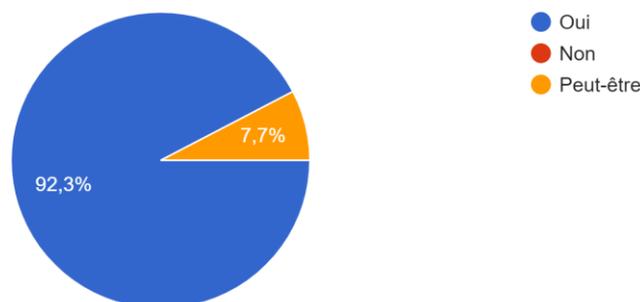


Figure 5 : Choix des enseignants pour recommander SUP'COM.

7. Observations/suggestions d'améliorations

Hormis les points soulignés dans les questions suivantes, les enseignants se sont exprimés librement. La liste suivante résume les principales observations, difficultés rencontrées ainsi qu'une analyse et des recommandations de remédiation sur des aspects pédagogiques, organisationnels et logistiques.

- Besoin de dynamisation des activités des départements et des activités de la direction pédagogique

- Renforcement des séminaires du savoir vivre pour l'ensemble des étudiants
- Nécessité de communication des décisions du CODIR aux enseignants
- Pas de transparence sur l'utilisation de certains fonds accordés à SUP'COM
- Pas de continuité de l'action de formation des jeunes écoliers à la programmation
- Plus de ressources humaines pour le suivi et la gestion des ressources informatiques
- Rajout de prises électriques dans les salles de classe pour les TP
- Rajout d'un module de Marketing (Marketing Digital) en INDP1 ou INDP 2
- Besoin de mise à jour/à niveau des enseignants à travers des formations très pointues
- Pas de formation dispensée pour donner suite aux sollicitations des enseignants.

8. Conclusion

Globalement une bonne partie a exprimé sa "satisfaction" et il y'a eu des idées de perfectionnement de l'existant.