

**Restitution de l'enquête de  
satisfaction auprès des parties  
prenantes du monde socio-  
économique**

**Année universitaire 2023-2024**

Direction des Stages  
Relations Internationales & Partenariat avec l'Entreprise

Octobre 2024



## Table des matières

<b>1. Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Appréciation des diplômés/stagiaires .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Interaction avec l'établissement .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Recommandation pour encadrer/recruter le produit SUP'COM .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Observations/suggestions d'amélioration .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Conclusion .....</b>	<b>6</b>

## 1. Introduction

Dans le cadre de la démarche qualité à l'Ecole Supérieure des communications, le comité pour la qualité met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs.

Elle a été menée auprès des partenaires du monde socio-économique qui ont encadré des projets de fin d'études pour l'année universitaire 2023-2024.

Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel. Une partie du texte qui a été envoyé au mois de juillet est la suivante :

Cher(e) partenaire socio-économique ou encadrant d'élèves-ingénieurs en projet de fin d'études,

Nous espérons que vous vous portez bien et que vous appréciez la collaboration fructueuse avec SUP'COM.

Afin de garantir une expérience optimale et renforcer notre partenariat, nous souhaitons recueillir votre opinion grâce à cette enquête de satisfaction.

Votre retour d'expérience et votre évaluation de nos élèves-ingénieurs sont d'une importance cruciale pour nous. Votre expertise nous aidera à améliorer continuellement la qualité de nos programmes et à mieux préparer nos élèves-ingénieurs à leur future carrière professionnelle. Nous vous invitons donc cordialement à participer à cette enquête, qui ne vous prendra que quelques minutes.

Veuillez cliquer sur le lien suivant pour accéder à l'enquête

La date limite pour compléter l'enquête est fixée au 24 Juillet 2024. Votre participation est totalement volontaire, mais nous encourageons vivement votre implication, car votre feedback nous aidera à façonner l'avenir de nos programmes et à fournir une formation de qualité à nos élèves-ingénieurs.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude pour votre temps et votre contribution.

Cordialement,

Sofia BEN JEBARA

Professeure à SUP'COM

Présidente du comité pour la qualité

Nous avons pu collecter 31 réponses sur 209 invitations. Ce document synthétise les résultats des enquêtes lancées par le Comité pour la qualité, pris en main et traités par la Direction des Stages.

## 2. Appréciation des diplômés/stagiaires

Les partenaires du monde socio-économique ont été questionnés sur leurs avis par rapport aux diplômés/stagiaires qu'ils ont eu l'occasion de côtoyer. Les réponses sont illustrées sur la figure 1. Un seul partenaire est très insatisfait du stagiaire en PFE qu'il a recruté. Trois jugent que la prise d'initiative et sens de l'innovation ainsi que les capacités d'intégration sont au-dessous du satisfaisant. Pour les compétences linguistiques, elles sont jugées très satisfaisantes pour la grande majorité. Un taux de 90% des répondants jugent de satisfaisant à très satisfaisant la composante de soft skills, incluant la capacité d'intégration, prise d'initiative et compétences linguistiques. Une proportion de 96% juge très satisfaisantes les compétences techniques, capacités d'analyse et de synthèse ainsi que l'apport à l'entreprise.

Votre appréciation à propos de nos diplômés/stagiaires

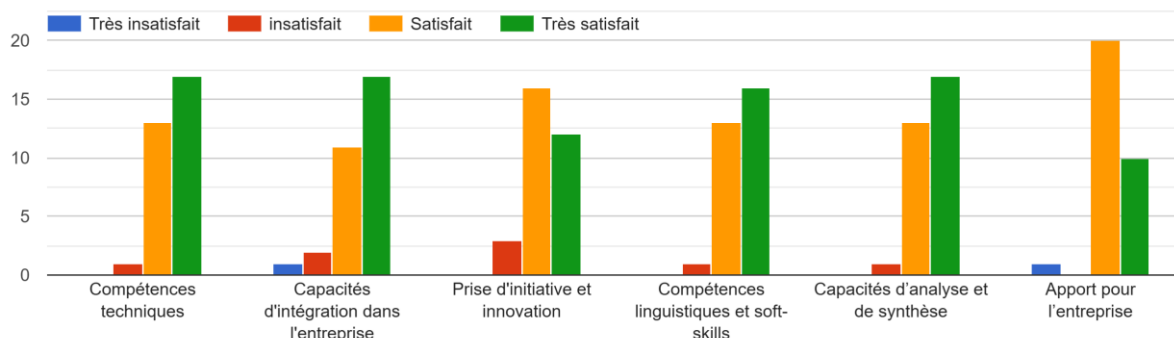


Figure 1 : Appréciations sur les stagiaires/diplômés.

### 3. Interaction avec l'établissement

La figure 2 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement. Seulement 2 à 3 partenaires seraient insatisfaits de cette interaction. Près de 90% des participants sont contents de tous les aspects de la collaboration avec SUP'COM. Les aspects qui ont le plus été jugés très satisfaisants par les partenaires sont la collaboration avec les encadrants, la participation dans les événements organisés par SUP'COM et la prise en compte de leurs remarques et suggestions.

Vos interactions avec l'établissement

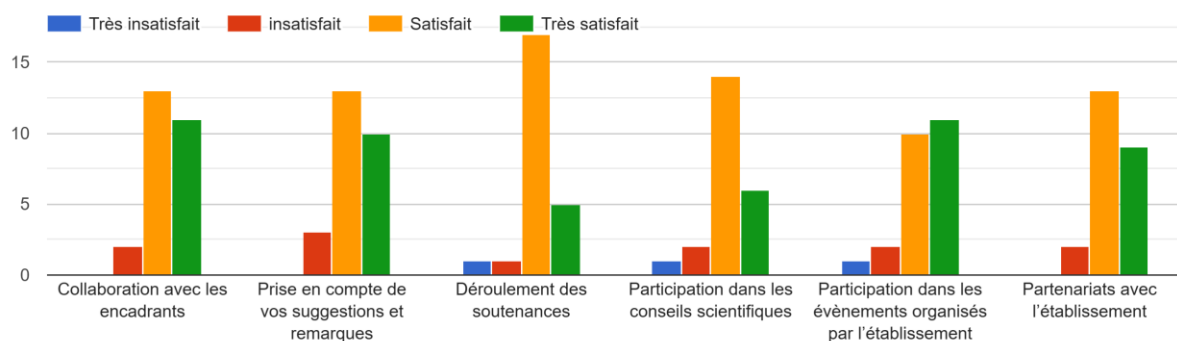


Figure 2 : L'interaction des répondants avec l'établissement.

### 4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages

La figure 3 montre qu'hormis un seul maître de stage, les répondants apprécient le produit de SUP'COM avec un équilibre parfait entre une bonne et une très bonne satisfaction.

## Votre Appréciation globale

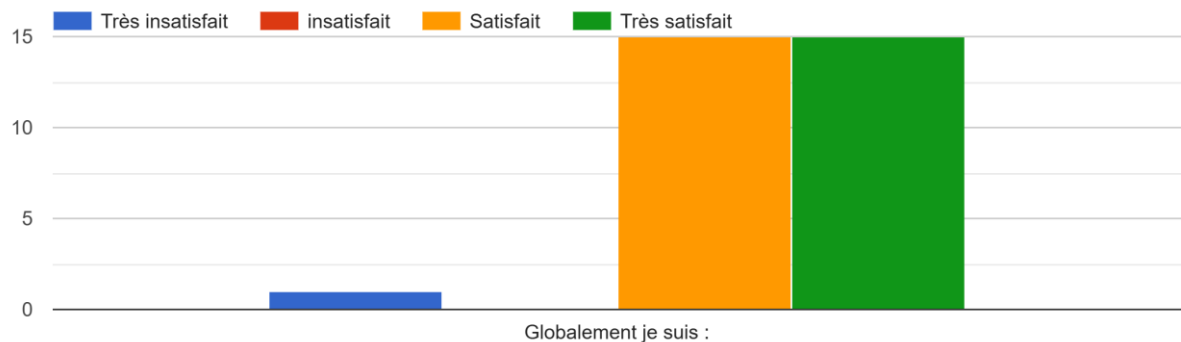


Figure 3 : Appréciation globale des répondants.

### 5. Recommandation pour encadrer/recruter le produit SUP'COM

D'après la Figure 4, parmi les partenaires répondants 90.30% recommanderaient le produit SUP'COM à leurs connaissances, un taux légèrement meilleur que celui observé l'an dernier.

Seriez vous prêt à recommander les diplômés ou stagiaires de SUP'COM à vos connaissances ?

31 réponses

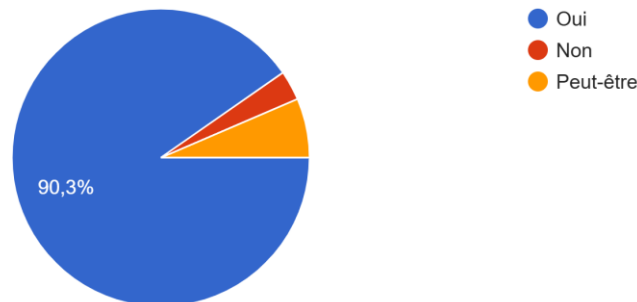


Figure 4 : Choix des encadrants/maîtres de stage pour recommander SUP'COM.

### 6. Observations/suggestions d'amélioration

#### Observations

- Première expérience, très encourageante.
- Troisième expérience consécutive d'encadrer un stagiaire SUP'COM. Très satisfait.
- Satisfaction du niveau technique des stagiaires ainsi que de leur ouverture à apprendre de nouvelles choses.
- Une nonchalance et un manque de responsabilité dans l'exécution de leurs tâches signalé par un répondant.
- Absentéisme signalé par un répondant.
- Manque de sérieux signalé par un répondant

### Suggestions d'amélioration

- Prévoir des séances de sensibilisation sur la culture d'entreprise : importance de la responsabilité, de l'engagement, et de la ponctualité dans un environnement professionnel.
- Organiser une journée des partenaires.
- Donner une formation autant théorique que pratique pour faciliter l'intégration des étudiants dans l'environnement professionnel.

### **7. Conclusion**

Globalement, la majorité des répondants a exprimé sa "satisfaction" vis-à-vis du produit SUP'COM. Les valeurs des indicateurs observés sont sensiblement pareilles que celles obtenues l'an dernier.