

Restitution de l'enquête de Satisfaction auprès des parties prenantes du monde socio-économique

Année Universitaire 2024-2025

Direction des Stages
Relations Internationales & Partenariat avec l'Entreprise

SUP'COM

Octobre 2025

Table des matières

1 - Introduction	3
2 - Appréciation des diplômés/stagiaires	4
3 - Interaction avec l'établissement	5
4 - Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages de PFE	6
5 - Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM	7
6 - Observations / Suggestions d'amélioration	8
7 - Conclusion	

1. Introduction

Dans le cadre de la démarche qualité à l'Ecole Supérieure des communications de Tunis, la Direction des stages en association avec le comité pour la qualité met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et des services éducatifs qui lui reviennent.

Les enquêtes menées auprès des partenaires du monde socio-économique ont permis de dresser un état de satisfaction présenté dans ce rapport. Les partenaires répondants sont parmi ceux qui ont encadré des projets de fin d'études ou accueilli des étudiants pour leurs stages d'été pour l'année universitaire 2024-2025. Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel. Le texte qui a été envoyé à la fin du mois d'août est le suivant :

Cher(e) partenaire socio-économique, encadrant d'élèves-ingénieurs en Stage de formation ou en Projet de Fin d'Etudes,

Nous espérons que vous vous portez bien et que vous appréciez la collaboration avec SUP'COM, en particulier dans le cadre des stages effectués par nos élèves-ingénieurs au sein de vos établissements.

Nous vous remercions de votre confiance envers notre école et notre formation.

Afin de garantir une expérience optimale et de renforcer notre partenariat, nous souhaiterions recueillir votre avis à travers cette enquête de satisfaction.

Vos retours et votre évaluation des élèves-ingénieurs accueillis en stage sont essentiels. Votre expertise nous aidera à améliorer continuellement la qualité de nos programmes et de nos apprentissages,

afin de mieux préparer nos étudiants à leur future carrière et de mieux répondre à vos attentes.

Bien que cette enquête soit volontaire et anonyme, nous vous invitons vivement à y participer. Elle ne vous prendra que quelques minutes.

Merci de noter que la date limite pour y répondre est fixée au **lundi 8 septembre 2025 à midi** et qu'il vous est possible, le cas échéant, de remplir séparément l'enquête pour les PFE et pour les stages d'été.

Pour accéder à l'enquête, veuillez cliquer sur le lien suivant ou scanner le code QR ci-après.

Accès à l'enquête :

<https://forms.office.com/r/UgV51ey5dX>



Merci pour votre temps et votre contribution.

Cordialement,

Leïla NAJJAR

Nous avons pu collecter 56 réponses sur environs 200 invitations, soit avec un taux de réponse de 28%.

Ce document synthétise les résultats des enquêtes lancées et traitées par la Direction des Stages.

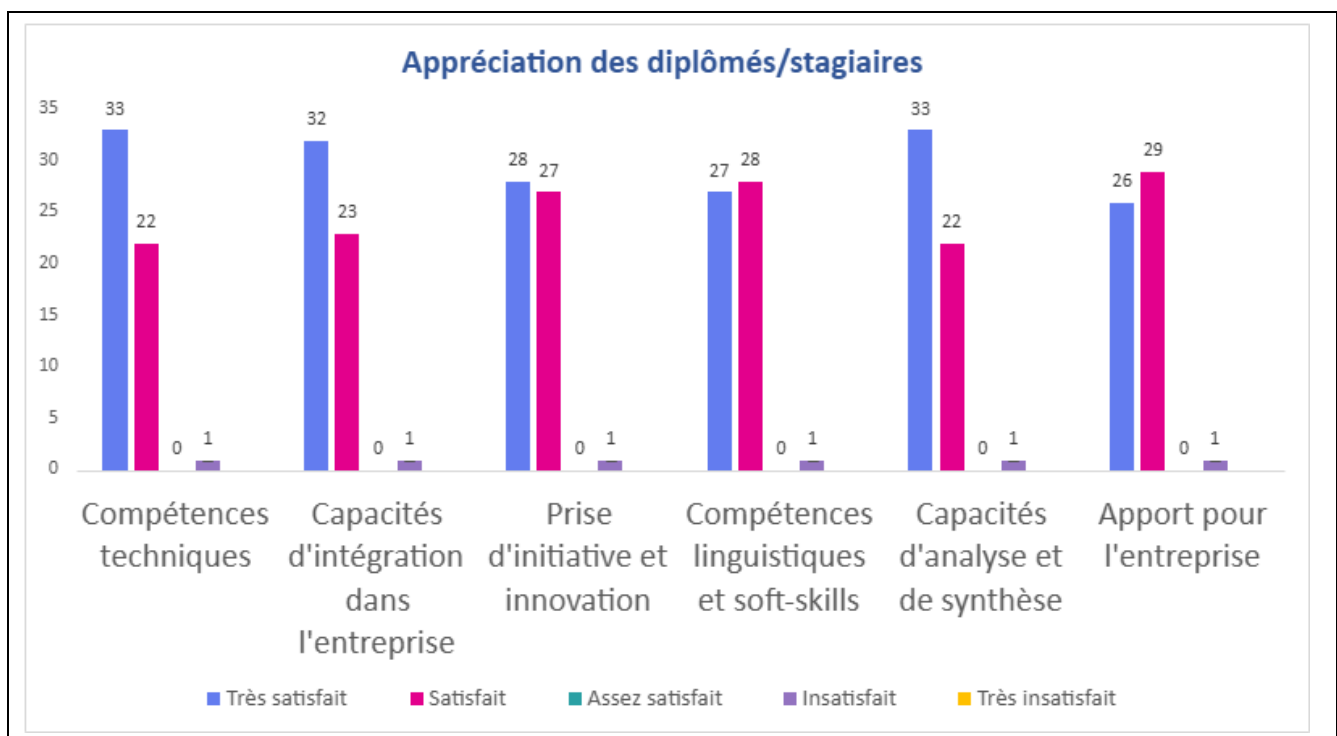
2. Appréciation des diplômés/stagiaires

Les partenaires du monde socio-économique ont été questionnés sur leurs avis par rapport aux diplômés/stagiaires qu'ils ont eu l'occasion de côtoyer. Les réponses sont illustrées sur la figure 1.

Un seul partenaire est très insatisfait du stagiaire en PFE qu'il a recruté. Un seul juge que la prise d'initiative et sens de l'innovation ainsi que les capacités d'intégration sont au-dessous du satisfaisant. Une proportion de 98% juge très satisfaisantes les compétences techniques, capacités d'analyse et de synthèse ainsi que l'apport à l'entreprise.

Pour les compétences linguistiques, elles sont jugées très satisfaisantes pour la grande majorité. Un taux de 98% des répondants jugent de satisfaisant à très satisfaisant la composante de soft skills, incluant la capacité d'intégration, prise d'initiative et compétences linguistiques. Les compétences techniques, au même titre que les capacités d'analyse et de synthèse, sont jugées très satisfaisantes dans une proportion bien supérieure qu'à satisfaisantes.

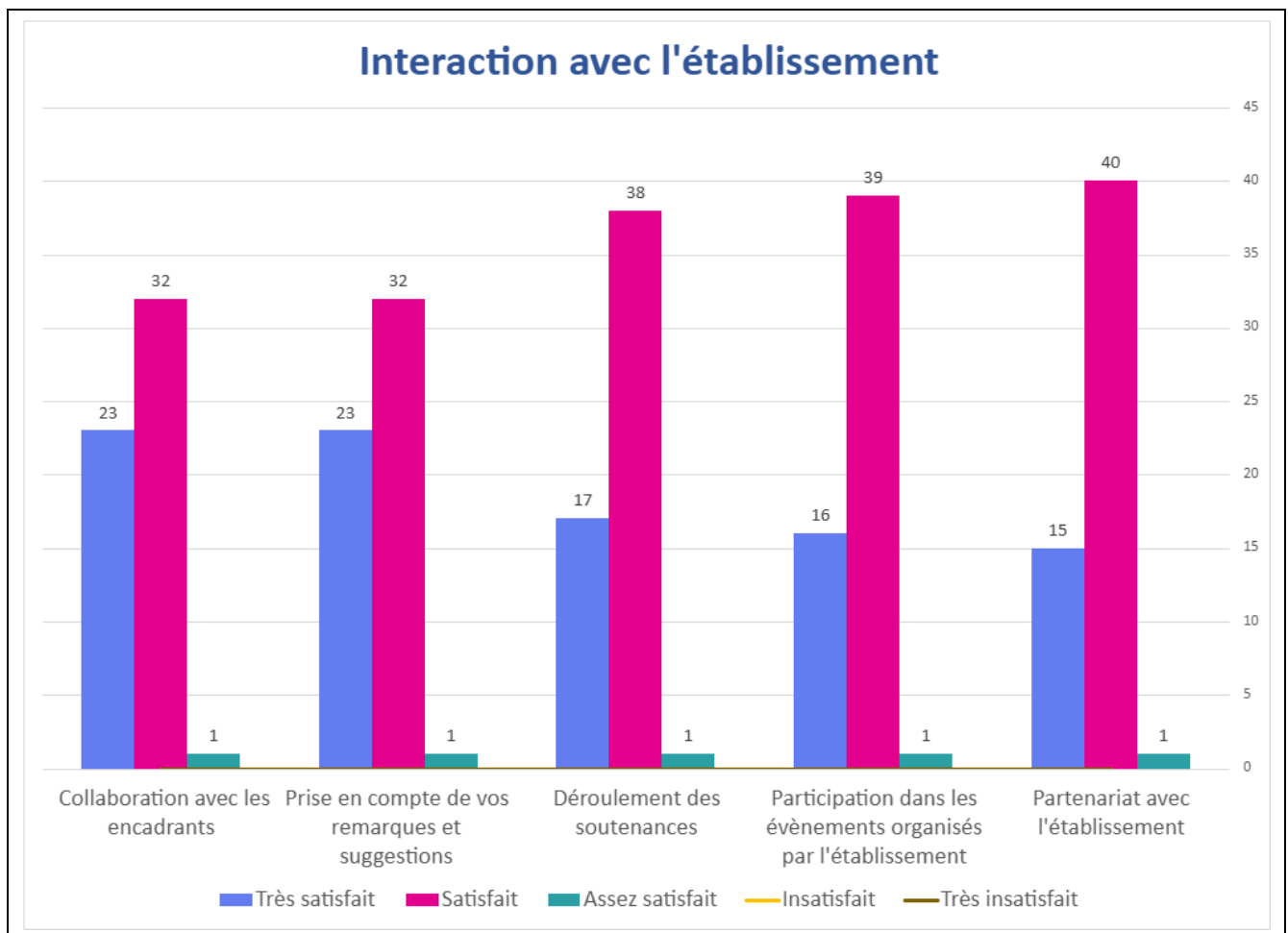
Figure 1 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires



3. Interaction avec l'établissement

La figure 2 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement. Près de 98% des participants sont entre très satisfaits et satisfaits de tous les aspects de la collaboration avec SUP'COM. Les aspects qui ont le plus été jugés très satisfaisants par les partenaires sont la collaboration avec les encadrants et la prise en compte de leurs remarques et suggestions. Pour le déroulement des soutenances, participation aux événements organisés par l'établissement et partenariat en général 70% sont satisfaits et 30% très satisfaits.

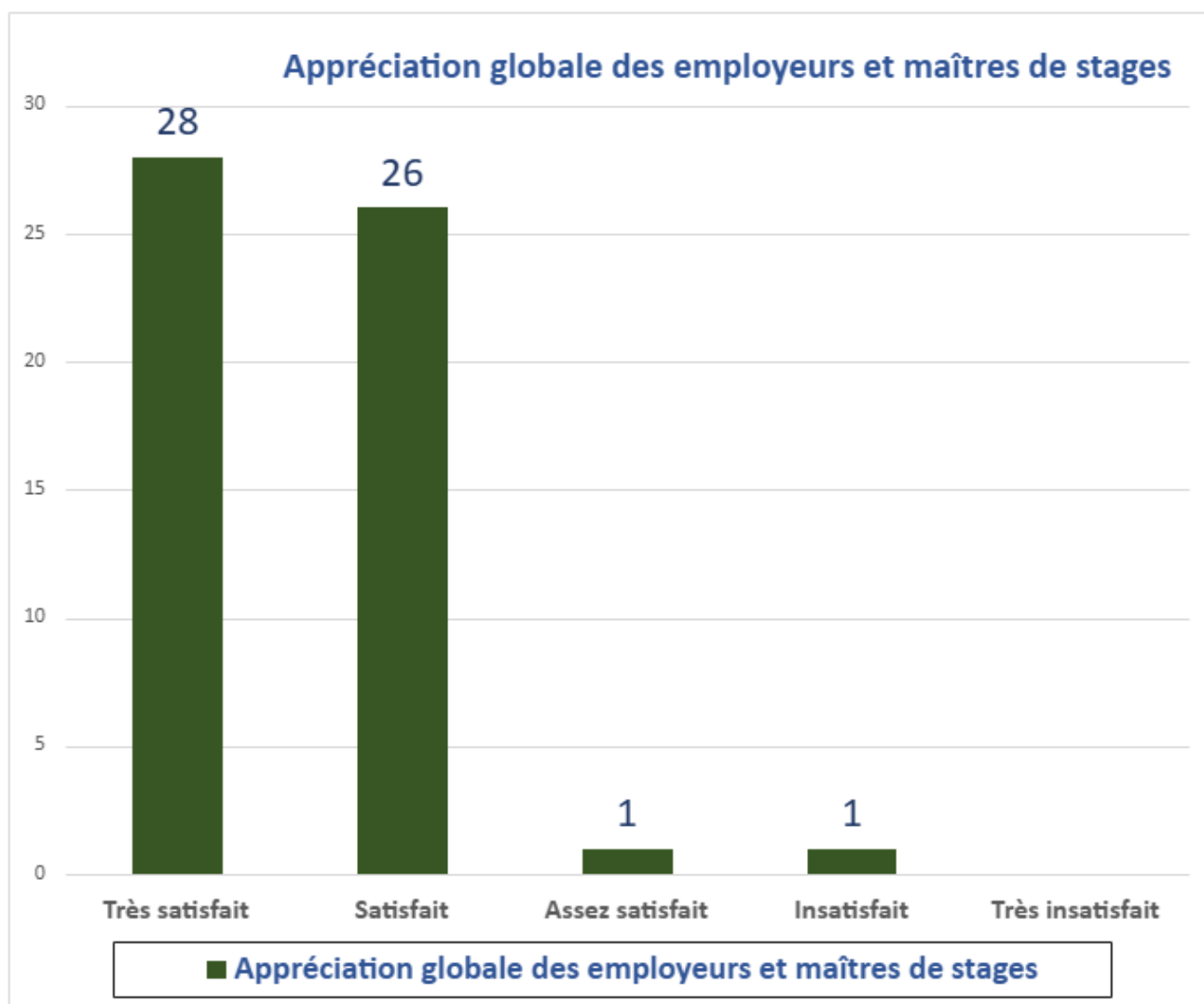
Figure 2 : L'interaction des répondants avec l'établissement



4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages

La figure 3 montre qu'hormis 2 maîtres de stage, les autres répondants apprécient le produit de SUP'COM entre une bonne et une très bonne satisfaction.

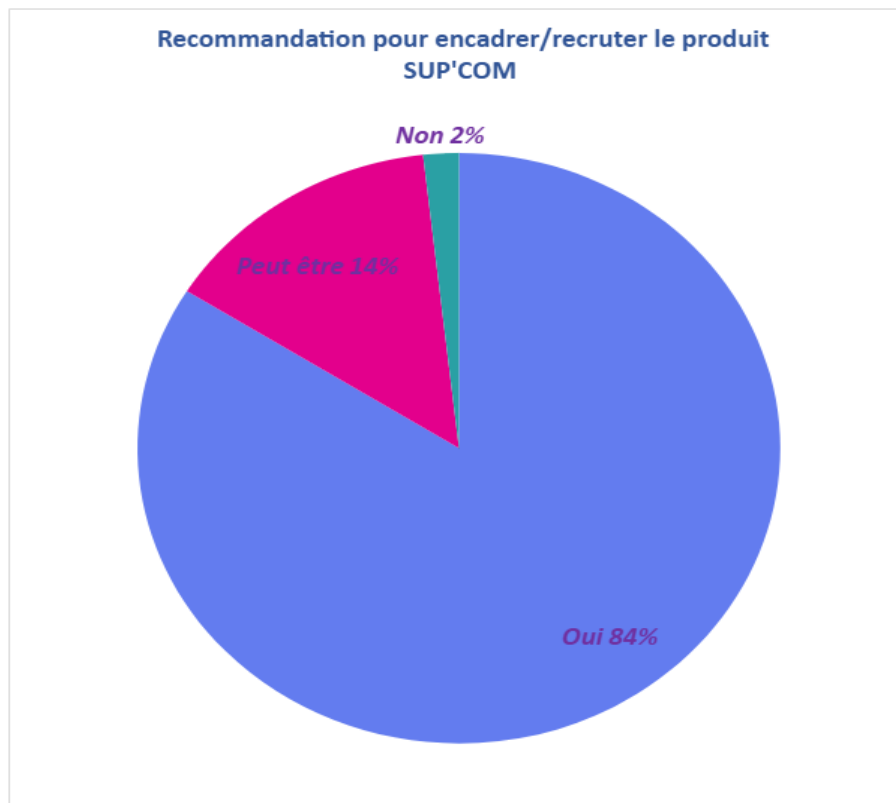
Figure 3 : Appréciation globale des répondants



5. Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM

D'après la Figure 4, parmi les partenaires répondants 84% recommanderaient le produit SUP'COM.

Figure 4 : Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM



6. Observations / Suggestions d'amélioration

Paroles des répondants

- Souhait de coopération avec les entreprises pour les stages PFA
- J'ai encadré un stagiaire de première année de SUP'COM pour son stage d'été. Il a démontré un grand professionnalisme ainsi qu'une excellente capacité d'apprentissage.

- Les projets des étudiants étaient exceptionnels, porteurs d'un fort esprit d'équipe, et témoignaient d'un engagement remarquable envers la réalisation et la qualité du livrable.
- Un approfondissement des études ainsi que des cours fondamentaux sur l'intelligence artificielle
- Renforcer le Suivi Pédagogique : Maintenir un contact régulier avec l'entreprise et le stagiaire pour s'assurer de la bonne adéquation entre le projet et le profil de l'étudiant.
- Renforcer la préparation pratique : Intégrer davantage d'exercices ou de cas réels dans la formation académique afin que l'élève arrive avec plus d'aisance dans la manipulation des outils ou méthodes propres au secteur, Maintenir ou renforcer les échanges réguliers entre l'école, l'élève et le tuteur pour ajuster rapidement le parcours en fonction des besoins du terrain.
- Les stagiaires sont bien préparés et motivés. Il serait bénéfique d'augmenter les opportunités de projets pratiques pour mieux les confronter aux réalités professionnelles.

Suggestions d'amélioration

- Favoriser la formation pratique et appuyer la formation en notions fondamentales de l'IA.
- Renforcer le suivi par les encadrants SUP'COM des stagiaires.

7. Conclusion

Globalement, la majorité des répondants a exprimé sa "satisfaction" vis-à-vis du produit SUP'COM. Les valeurs des indicateurs observés sont sensiblement pareilles que celles obtenues l'an dernier.