

Enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM

Comité pour la Qualité

Octobre 2024



Table des matières

1. Introduction	4
2. VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :	5
Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?.....	5
Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM.....	5
Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné.....	6
Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?.....	6
.....	6
Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes	6
3. CADRE DE TRAVAIL	7
Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?.....	7
Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :.....	7
La majorité des élèves-ingénieurs n'utilise pas d'agenda, mais ils se fixent tout de même des objectifs qu'ils s'efforcent de respecter avec persévérance.	7
4. ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES	8
Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?.....	8
Si oui, merci d'en préciser la nature	8
Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?	8
Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?	9
5. LOGEMENT ET DEPLACEMENT	9
Quel type de logement occupez-vous principalement ?.....	9
Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?	10
A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrer chez vos parents ?.....	10
Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :	11
Concernant les déplacements quotidiens pour étudier à SUP'COM, la figure 15 indique que 71 % des apprenants n'utilisent pas de moyens de transport. Parmi les autres, 9 % n'utilisent qu'un seul moyen de transport, tandis que le reste en utilise deux ou plusieurs.	11
Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votre domicile et votre lieu d'études ?	11
6. SITUATION FINANCIERE	12
Comment évaluez-vous votre situation financière :	12
Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents, famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?	13

Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faire face à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?	13
Êtes-vous équipé(e) de :	13
7. ETAT DE SANTE	14
Comment évaluez-vous votre état de santé physique général ?.....	14
Comment évaluez-vous votre état de santé psychologique général ?.....	14
Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?	14
8. RESTAURATION	14
Où mangez-vous principalement ?	15
A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?.....	15
9. ACTIVITES CULTURELLES	15
En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :	15
10. PRATIQUES SPORTIVES	16
En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?.....	16
Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique.....	16
11. ACTIVITE ASSOCIATIVE	17
Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?	17
Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?	17
Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?.....	18
12. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	18
Pour vous, ces actions sont	18
Souhaitez-vous participer aux ateliers d'analyse des résultats de l'enquête ?	19
13. Conclusion	19

1. Introduction

Dans le cadre de la démarche qualité de l'École Supérieure des Communications de Tunis, le comité qualité mène régulièrement des enquêtes afin de garantir l'amélioration continue des produits et services éducatifs. L'enquête présentée dans ce document a été adressée aux nouveaux élèves-ingénieurs, récemment admis pour entamer leur cycle d'études en télécommunications à SUP'COM.

Les informations recueillies visent à dresser un portrait de la diversité des situations vécues par les étudiants de SUP'COM, en identifiant les facteurs susceptibles d'influencer la poursuite des études ou la réussite aux examens. Le questionnaire couvre plusieurs aspects de la vie étudiante, notamment :

- Les motivations et le choix de SUP'COM
- Le logement
- Les déplacements
- La restauration
- La situation financière
- L'état de santé
- Les activités associatives.

L'enquête a été lancée le 03/09/2024. Elle a fait l'objet de communication et de distribution par courriel. Une partie du texte qui a été envoyé est le suivant.

Chers élèves-ingénieurs,

Bienvenue parmi nous à SUP'COM.

Je me présente : Sofia BEN JEBARA, professeure à SUP'COM et présidente du comité pour la qualité (CpQ). Cette dernière veille à l'amélioration continue des enseignements, des pratiques et des services offerts.

J'entre en contact avec vous pour vous demander de répondre à l'enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM :

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=KPWFj5Vhl06OQfWprTvtStjbR2M58QhFqlh8Hf41NkVUNFVaUE5NRTQxQVcwMkJTVlpSQVUIU1BNRy4u>

En effet, parce que la vie d'un élève-ingénieur ne se résume pas à étudier, il est important que vous puissiez vous exprimer sur vos conditions de vie.

C'est pourquoi l'enquête à laquelle vous allez répondre aborde plusieurs thèmes : les études, le logement, les transports, l'alimentation, le bien-être, les pratiques culturelles et sportives, le handicap et l'engagement associatif et environnemental.

La réponse au questionnaire dure environ 10 minutes. Aucune réponse n'est obligatoire : si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas répondre, vous pouvez passer directement à la question suivante. Les informations recueillies dans le cadre de la présente enquête feront l'objet d'un traitement informatique non nominatif destiné à réaliser un état des lieux des conditions de vie des élèves-ingénieurs. Les résultats de cette enquête seront totalement anonymes. Nous avons conscience de la délicatesse des quelques questions suivantes qui ne sont pas obligatoires. Toutefois, votre réponse est importante... N'hésitez pas à rajouter votre adresse email en fin de l'enquête.

Merci pour votre participation !

Cordialement,

Sofia BEN JEBARA

2. VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :

Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?

Les répondants à l'enquête ont majoritairement obtenu des informations sur SUP'COM en sollicitant des conseils auprès de leur entourage, notamment amis, famille, professeurs ou autres (voir Figure 1). Un faible pourcentage n'a pas effectué de recherches préalables.



Figure 1 : Façon de s'être renseigné sur SUP'COM.

Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM

Il ressort de la question sur les raisons du choix de SUP'COM que la principale motivation est la possibilité de double diplomation et de mobilité à l'étranger (Figure 2). De plus, le souhait de réaliser un voyage d'études et la poursuite d'un projet professionnel spécifique, réalisable uniquement en intégrant SUP'COM, ont également influencé ce choix.

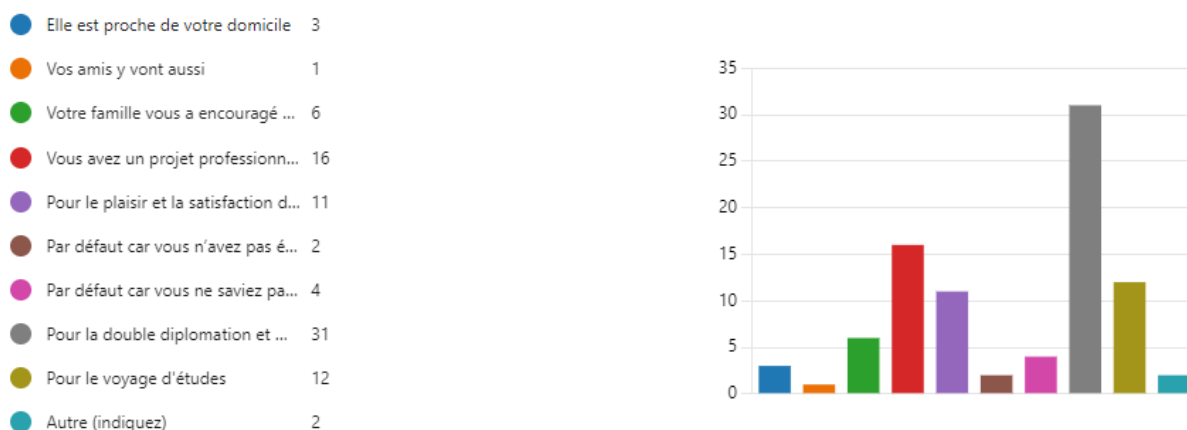


Figure 2 : Motivations du choix de SUP'COM.

Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné

60% de la population juge avoir été suffisamment renseigné (Figure 3).

● Oui	70
● Non	19



Figure 3 : être suffisamment renseigné ou non.

Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?

● Oui	37
● Non	55



Figure 4 : Hésitation quant au choix de SUP'COM.

Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes

Environ 81 % des apprenants sont motivés pour les études (Figure 5).

● Pas motivé	2
● Peu motivé	9
● Assez motivé	42
● Très motivé	39

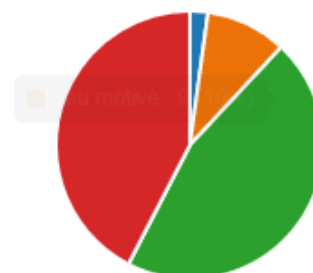


Figure 5 : Motivations pour les études.

3. CADRE DE TRAVAIL

Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?

La majorité des élèves-ingénieurs de SUP'COM sont habitués à travailler individuellement (Figure 6). Il est recommandé de réaménager rapidement la bibliothèque et de mettre à disposition des espaces d'études individuels.



Figure 6 : lieux de travail en dehors de la classe.

Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :

La majorité des élèves-ingénieurs n'utilise pas d'agenda, mais ils se fixent tout de même des objectifs qu'ils s'efforcent de respecter avec persévérance.

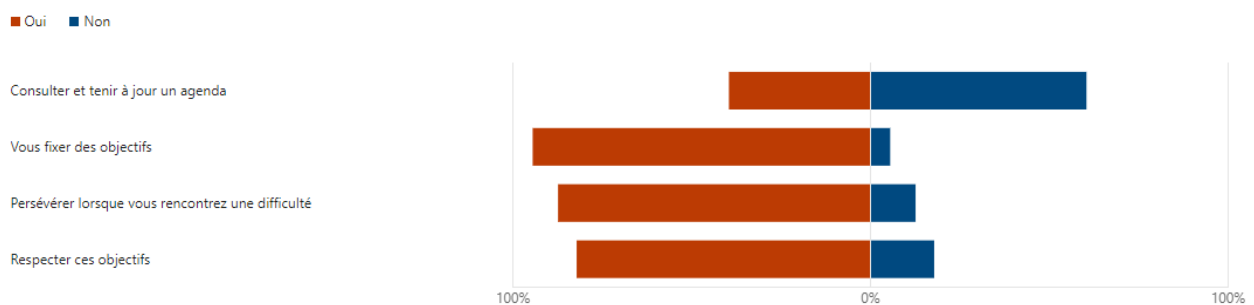


Figure 7 : Méthode d'organisation du travail en dehors de la classe.

4. ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES

Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?

04 élèves-ingénieurs ayant répondu à l'enquête ont des besoins spécifiques.



Figure 8 : Situation de besoins spécifiques.

Si oui, merci d'en préciser la nature

Les troubles signalés sont principalement de nature psychique, bien que des troubles sensoriels aient également été mentionnés. De plus, une réponse n'a pas souhaité préciser le type de trouble.

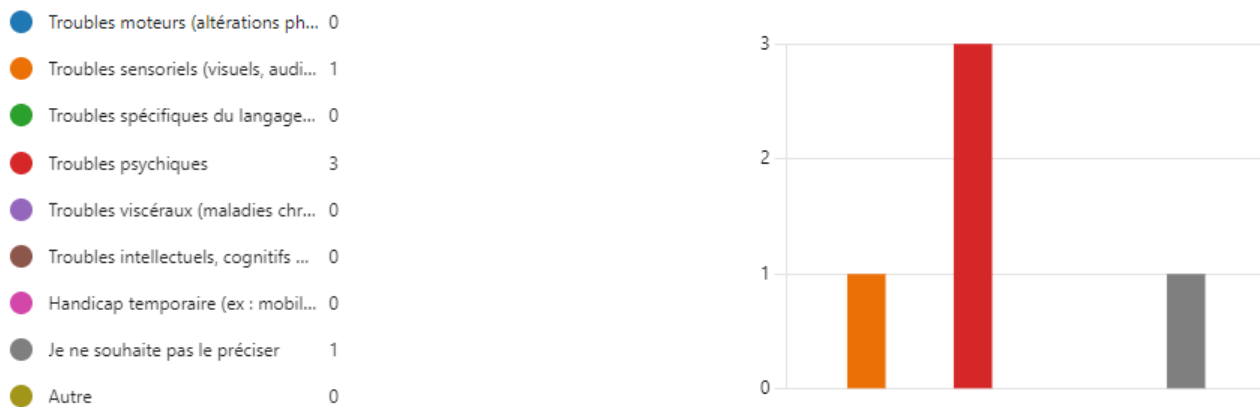


Figure 9 : Type de troubles spécifiques.

Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?

● Tout à fait	1
● Plutôt oui	1
● Plutôt non	5
● Pas du tout	16



Figure 10 : Incidence des besoins spécifiques sur le travail.

Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?

La majorité des apprenants rencontrent des difficultés d'accessibilité liées aux ascenseurs et aux escaliers. Quelques réponses mentionnent des problèmes concernant les salles de cours, tandis qu'un tiers des participants n'ont signalé aucune difficulté.

● Salles de cours	6
● Restaurant universitaire	1
● Amphithéâtres	1
● Couloirs	0
● Escaliers	9
● Ascenseurs	32
● Espaces extérieurs	1
● Je n'ai aucune difficulté	28
● Autre	3

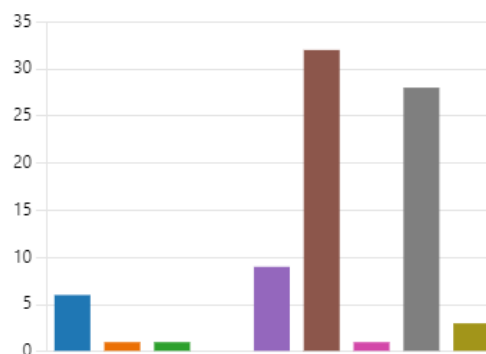


Figure 11 : Lieux à difficulté d'accès.

5. LOGEMENT ET DEPLACEMENT

Quel type de logement occupez-vous principalement ?

67% des apprenants ne sont pas originaires de la capitale et sont hébergés soit en foyer, soit en location.

● Résidence universitaire	62
● Appartement en location	21
● Domicile parental	6
● Autre résidence étudiante du se...	0
● Chambre chez l'habitant	0
● Hébergement chez un membre ...	1
● Logement dont je suis propriéta...	0
● Logement dont mes parents so...	2
● Autre	0

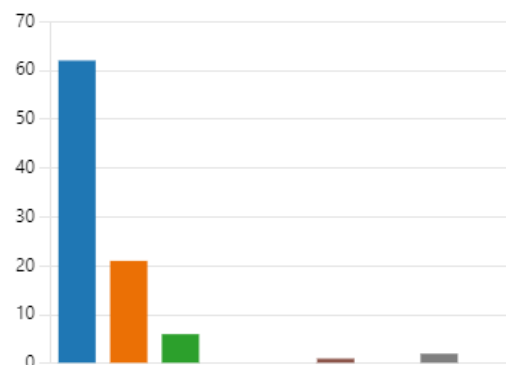


Figure 12 : Type de logements.

Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?

D'après la figure 13, 2/3 de la population ayant répondu à l'enquête n'a pas eu de soucis d'hébergement. 26 apprenants ont eu des soucis dont 2 n'ont pas fait de demande.

● Oui, j'en ai eu besoin et j'ai pu e...	22
● Oui, j'en ai eu besoin mais cela ...	2
● Oui, j'en ai eu besoin mais je n'e...	2
● Non, je n'ai pas eu besoin	54

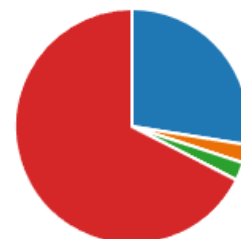


Figure 13 : Besoin de logement.

A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrer chez vos parents ?

D'après la figure 14, ceux qui habitent à Tunis rentrent quotidiennement, 62% le font régulièrement (1 à 4 fois par mois), 25% le font une à 4 fois par an.

● Tous les jours ou presque	8
● 1 à 4 fois par semaine	3
● 1 à 4 fois par mois	57
● 1 à 4 fois par an	23
● Moins de 1 fois par an	0
● Jamais	1

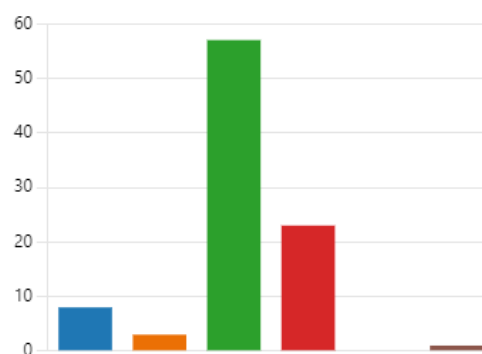


Figure 14 : Taux de visite chez les parents.

Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :

Concernant les déplacements quotidiens pour étudier à SUP'COM, la figure 15 indique que 71 % des apprenants n'utilisent pas de moyens de transport. Parmi les autres, 9 % n'utilisent qu'un seul moyen de transport, tandis que le reste en utilise deux ou plusieurs.

● Aucun mode de transport	69
● Un seul mode de transport	8
● Deux modes de transport succes...	5
● Trois modes de transport succes...	6
● Plus de trois modes de transpor...	3



Figure 15 : Nombre de moyens de transport pour

Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votredomicile et votre lieu d'études ?

Le déplacement à SUP'COM prend de 10 minutes pour 51% des étudiants, entre 11 et 20 mn pour 21% des cas et plus d'une heure pour 13 apprenants.

● Moins de 10 mn	47
● Entre 11 et 20 mn	19
● Entre 21 et 30 mn	9
● Entre 31 et 60 mn	2
● Plus de 60 mn	13



Figure 16 : Durée du trajet pour se rendre à SUP'COM.

6. SITUATION FINANCIERE

Comment évaluez-vous votre situation financière :

13 % des apprenants estiment que leur situation financière est faible, tandis que les autres la jugent moyenne ou bonne.

● Très faible	2
● Faible	10
● Moyenne	58
● Bonne	20
● Très bonne	2



Figure 17 : Situation financière.

Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents, famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?



Figure 18 : Possibilité d'aide financière.

Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faire face à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?



Figure 19 : Aide en cas de soucis financiers.

Êtes-vous équipé(e) de :



Figure 20 : Disponibilité des supports TIC

7. ETAT DE SANTE

Comment évaluez-vous votre état de santé physique général ?

● Très mauvais	0
● Mauvais	1
● Moyen	17
● Bon	51
● Très bon	22



Figure 21 : Etat de santé physique.

Comment évaluez-vous votre état de santé psychologique général ?

● Très mauvais	1
● Mauvais	6
● Moyen	26
● Bon	45
● Très bon	13



Figure 22 : Etat de santé psychologique.

Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?

● Oui	21
● Souvent oui	12
● Parfois oui	44
● Rarement non	13
● Jamais	2



Figure 23 : Etat de stress

8. RESTAURATION

Comme le montre les figures 24 et 25, la majorité des apprenants profite du service de restauration qui leur est offert à SUP'COM.

Où mangez-vous principalement ?

Le choix du restaurant universitaire est argumenté par sa proximité, le prix symbolique et la qualité acceptable des plats. On reproche toutefois la durée d'attente et la file assez longue, surtout à midi. On propose de diversifier les plats, d'améliorer la qualité, d'agrandir l'espace et d'améliorer son aménagement et agencement.



Figure 24 : Lieu de restauration.

A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?

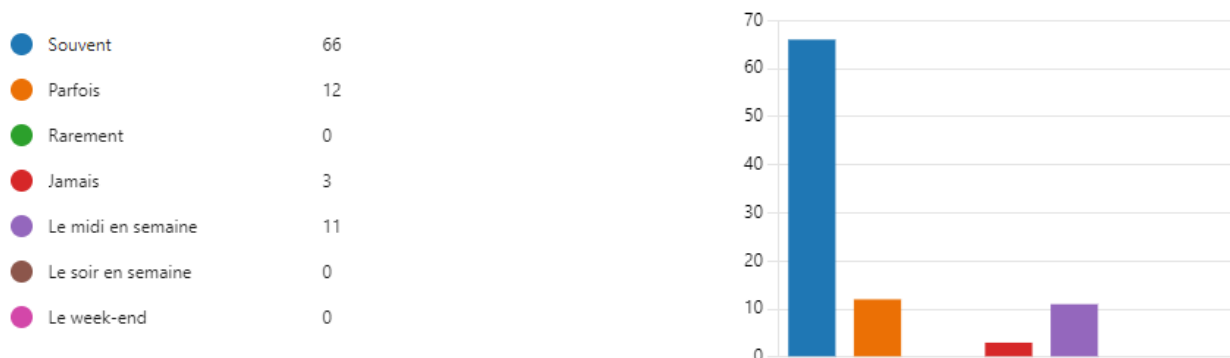


Figure 25 : Fréquence d'accès au restaurant universitaire.

9. ACTIVITES CULTURELLES

En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :

Les activités culturelles sont peu pratiquées par les apprenants (Figure 26). Ceci est dû au manque de temps, au manque d'intérêt, aux difficultés des transports et au budget limité des apprenants. On propose de les encourager par des offres d'abonnements gratuits ou à prix symboliques.

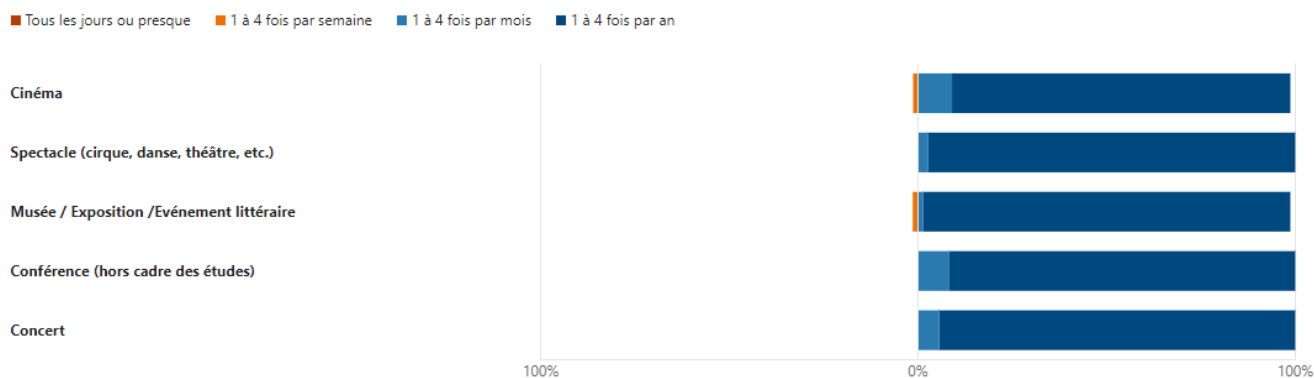


Figure 26 : Fréquence des activités culturelles.

10. PRATIQUES SPORTIVES

En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?

Comme le montre la figure 27, la fréquence des activités physiques est très diversifiée dans la population concernée par l'enquête.

● Oui, tous les jours ou presque	6
● Oui, 1 à 4 fois par semaine	32
● Oui, 1 à 4 fois par mois	18
● Oui, 1 à 4 fois par an	11
● Jamais	25



Figure 27 : Fréquence des activités sportives.

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique et sportive ?

Parmi les répondants, le manque de temps et d'intérêt sont les principaux obstacles à la pratique d'activités sportives, suivis par un faible niveau de motivation. Enfin, le manque d'argent est un frein pour une minorité de participants (voir Figure 28).

● Manque de temps	40
● Manque d'intérêt	12
● Par timidité/ Je n'ose pas	5
● Problème de santé	0
● Absence d'envie	6
● Manque d'argent	3
● Autre	5

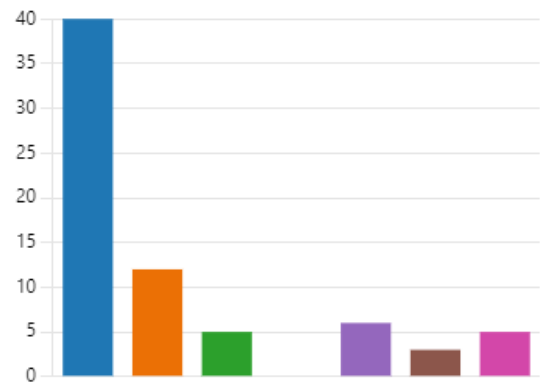


Figure 28 : raisons de non pratique des activités sportives.

11. ACTIVITE ASSOCIATIVE

L'activité associative est très faible chez la population des entrants à SUP'COM (Figure 29).

Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?

● Oui	20
● Non	71



Figure 29 : Activités associatives.

Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?

Le volet humanitaire et environnemental intéresse 41% des répondants, suivi du volet culturel avec 18%. Les autres domaines suscitent moins d'intérêt, avec des pourcentages plus faibles, voire nuls (voir Figure 30).

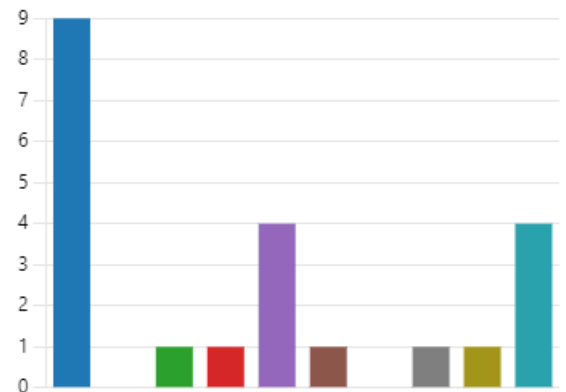
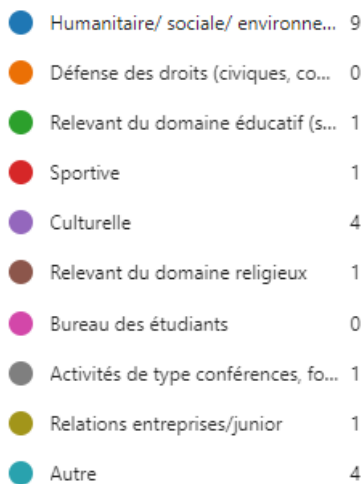


Figure 30 : Types d'associations fréquentées.

Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?

D'après la figure 31, les principales raisons pour lesquelles les répondants ne sont pas engagés dans une association sont le manque d'initiative, le manque d'information, et le manque de temps.

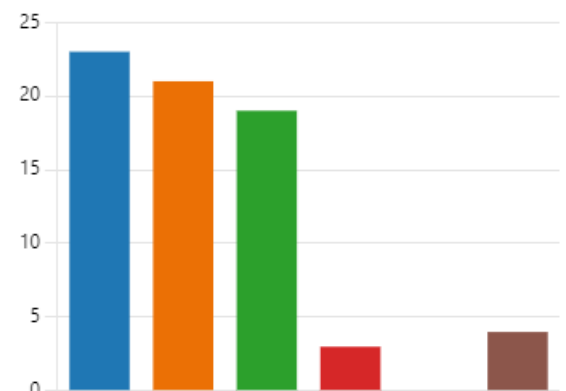
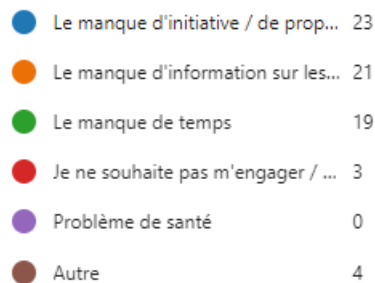


Figure 31 : Raison de non-engagement aux activités associatives

12. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Les élèves-ingénieurs sont très sensibles aux problèmes environnementaux (voir Figure 32).

Pour vous, ces actions sont ...

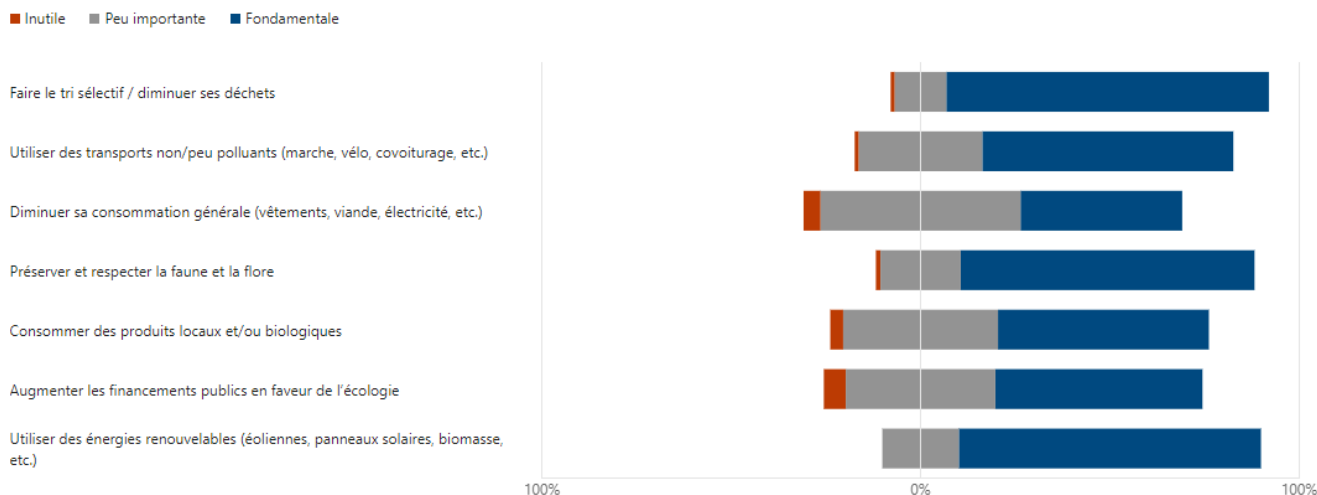


Figure 32 : Avis sur l'engagement environnemental.

Souhaitez-vous participer aux ateliers d'analyse des résultats de l'enquête ?

60 % des répondants à l'enquête ont exprimé le souhait de participer à l'atelier d'analyse.



Figure 33 : Souhait de participation à l'atelier d'analyse.

13. Conclusion

Cette enquête a permis d'examiner divers aspects concernant les nouveaux élèves de SUP'COM. L'analyse a mis en lumière des points à traiter, certains étant du ressort de l'administration, d'autres relevant des enseignants, tandis qu'un autre ensemble incombe aux élèves-ingénieurs. Une commission spécifique sera formée pour assurer le suivi de l'enquête et de l'atelier.