

**Restitution de l'enquête de
satisfaction auprès des parties
prenantes du monde socio-
économique**

Année universitaire 2022-2023

Comité pour la Qualité

Août 2023



Table des matières

1. Introduction	3
2. Appréciation des diplômés/stagiaires	3
3. Interaction avec l'établissement	4
4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages de PFE.....	4
5. Recommandation pour encadrer/recruter le produit SUP'COM	5
6. Observations/suggestions d'amélioration	5
7. Conclusion	5

1. Introduction

Dans le cadre de la démarche qualité à l'Ecole Supérieure des communications, le comité pour la qualité met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs.

Elle a été menée auprès des partenaires du monde socio-économique qui ont encadré des projets de fin d'études pour l'année universitaire 2022-2023.

Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel. Une partie du texte qui a été envoyé au mois de juillet est le suivant :

Cher(e) partenaire socio-économique ou encadrant d'élèves-ingénieurs en projet de fin d'études,

Nous espérons que vous vous portez bien et que vous appréciez la collaboration fructueuse avec SUP'COM.

Afin de garantir une expérience optimale et renforcer notre partenariat, nous souhaitons recueillir votre opinion grâce à cette enquête de satisfaction.

Votre retour d'expérience et votre évaluation de nos élèves-ingénieurs sont d'une importance cruciale pour nous. Votre expertise nous aidera à améliorer continuellement la qualité de nos programmes et à mieux préparer nos élèves-ingénieurs à leur future carrière professionnelle. Nous vous invitons donc cordialement à participer à cette enquête, qui ne vous prendra que quelques minutes.

Veuillez cliquer sur le lien suivant pour accéder à l'enquête :

La date limite pour compléter l'enquête est fixée au 24 Juillet 2023. Votre participation est totalement volontaire, mais nous encourageons vivement votre implication, car votre feedback nous aidera à façonner l'avenir de nos programmes et à fournir une formation de qualité à nos élèves-ingénieurs.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude pour votre temps et votre contribution.

Cordialement,

Sofia BEN JEBARA

Professeure à SUP'COM

Présidente du comité pour la qualité

Nous avons pu collecter 29 réponses sur 83. Ce document synthétise les résultats des enquêtes.

2. Appréciation des diplômés/stagiaires

Les partenaires du monde socio-économique ont été questionnés sur leurs avis par rapport aux diplômés/stagiaires qu'ils ont eu l'occasion de côtoyer. Les réponses sont illustrées sur la figure 1. Un seul intervenant est très insatisfait du stagiaire en PFE qu'il a recruté. Également, un à 2 stagiaires ne donnent pas satisfaction par rapport à l'initiative, le sens d'innovation, des compétences soft skills, du niveau linguistique et de ses capacités d'analyse et de synthèse. Fort heureusement, plus de 88% ont engendré une bonne voire excellente satisfaction sur les aspects

précédents et ceux liés aux compétences techniques, à la capacité de s'intégrer dans l'entreprise et à l'apport à l'entreprise.

Votre appréciation à propos de nos diplômés/stagiaires

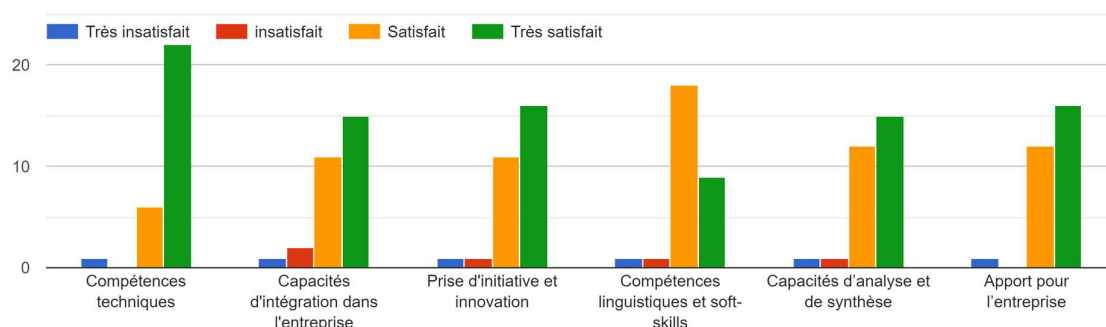


Figure 1 : Appréciations sur les stagiaires/diplômés.

3. Interaction avec l'établissement

La figure 2 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement. Près de 90% des participants sont contents de la collaboration avec les encadreurs, de la prise en compte de leurs remarques et suggestions et du déroulement des soutenances. Il en est de même pour la participation dans les événements organisés par SUP'COM et leur implication dans le conseil scientifique.

Vos interactions avec l'établissement

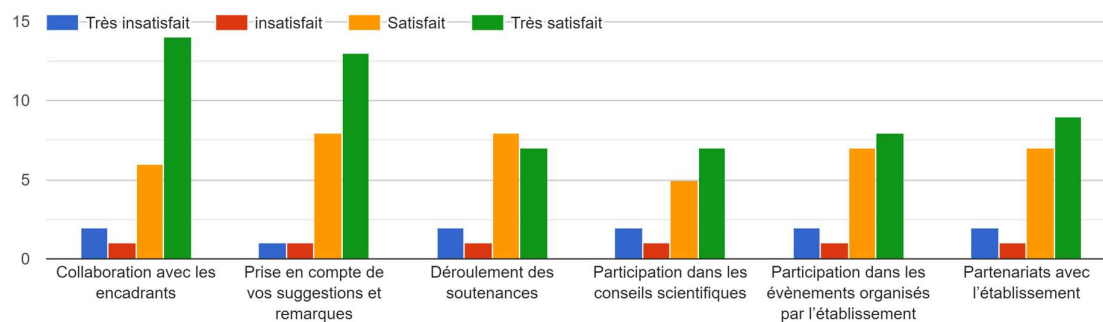


Figure 2 : L'interaction des répondants avec l'établissement.

4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages de PFE

La figure 3 montre qu'hormis un seul maître de stage, les répondants apprécient le produit de SUP'COM avec un quasi-équilibre entre une bonne et très bonne satisfaction.

Votre Appréciation globale

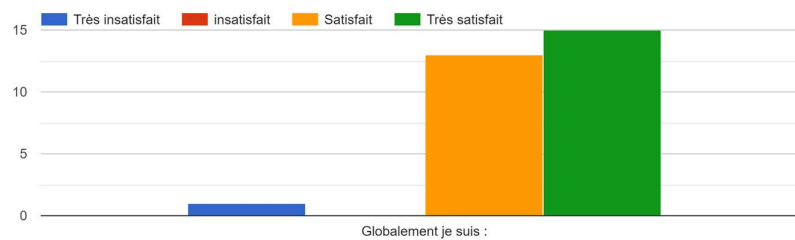


Figure 3 : Appréciation globale des répondants.

5. Recommandation pour encadrer/recruter le produit SUP'COM

D'après la Figure 4, hormis 3 répondants qui hésitent à recommander le produit SUP'COM, les autres le feront.

Seriez vous prêt à recommander les diplômés ou stagiaires de SUP'COM à vos connaissances ?
29 réponses

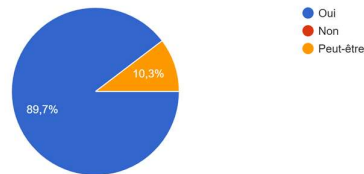


Figure 4 : Choix des encadrants/maîtres de stage pour recommander SUP'COM.

6. Observations/suggestions d'amélioration

Paroles des répondants

- Stagiaire très sérieuse et travailleuse. Elle sait écouter les conseils et collaborer avec les personnes de l'équipe.
- Stagiaire très sérieux, avec une bonne autonomie et prise d'initiative.
- Forte satisfaction de l'interaction, des compétences et de l'auto-motivation du stagiaire.
- Recommandations de modifications de l'enquête :
 - Utilisation de la langue Anglaise.
 - Rajout de case non applicable pour les interactions avec l'établissement si on n'a pas eu l'occasion de le faire.
 - Adaptation du questionnaire selon le profil du répondant : académique, industriel, ...
 - Révision de la question "Vos interactions avec l'établissement" selon qu'elle a été posée avant ou après les soutenances.

7. Conclusion

Globalement, la majorité des répondants a exprimé sa "satisfaction" vis-à-vis du produit SUP'COM.