

Enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM

Sofia BEN JEBARA
Présidente du comité de la qualité



Septembre 2023

Table des matières

I.	INTRODUCTION	4
II.	VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :	5
1.	Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?	5
2.	Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné	6
3.	Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM.....	6
4.	Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?	6
5.	Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes	7
III.	CADRE DE TRAVAIL	7
6.	Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?	7
7.	Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :	8
IV.	ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES.....	8
8.	Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?	8
9.	Si oui, merci d'en préciser la nature.....	8
10.	Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?	9
11.	Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?	9
V.	LOGEMENT ET DEPLACEMENT.....	10
12.	Quel type de logement occupez-vous principalement ?	10
13.	Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?	10
14.	A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrer chez vos parents ?	11
15.	Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :	11
16.	Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votre domicile et votre lieu d'études ?	11
VI.	SITUATION FINANCIERE.....	12
17.	Comment évaluez-vous votre situation financière :	12
18.	Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents,famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?	12
19.	Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faireface à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?	13
20.	Êtes-vous équipé(e) de :	13
VII.	ETAT DE SANTE.....	13
21.	Comment évaluez-vous votre état de santé physique général ?	13
22.	Comment évaluez-vous votre état de santé psychologique général ?	14
23.	Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?	14
VIII.	RESTAURATION	14
24.	Où mangez-vous principalement ?	14
25.	A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?	15
IX.	ACTIVITES CULTURELLES.....	15

26.	En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :.....	15
X.	PRATIQUES SPORTIVES.....	16
27.	En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?.....	16
28.	Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique	16
XI.	ACTIVITE ASSOCIATIVE.....	17
29.	Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?.....	17
30.	Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?.....	17
31.	Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?.....	18
XII.	ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL.....	19
32.	Pour vous, ces actions sont	19
XIII.	Conclusion.....	20

I. INTRODUCTION

Dans le cadre de la démarche qualité à l'Ecole Supérieure des communications, le comité pour la qualité met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs. L'enquête présentée dans ce document a été adressée aux élèves-ingénieurs fraîchement recrutés pour poursuivre leurs études du cycle ingénieur en télécommunications à l'Ecole Supérieure des Communications de Tunis.

Les informations recueillies dans le cadre de cette enquête visent à produire un état des lieux de la diversité des situations étudiantes à SUP'COM. Elles permettent notamment de cerner les conditions susceptibles d'influer sur la poursuite des études ou la réussite aux examens.

Le questionnaire aborde plusieurs aspects de la vie étudiante :

- Motivations et choix de SUP'COM
- Logement
- Déplacement
- Restauration
- Situation financière
- Etat de santé
- Activités associatives
- Engagement environnemental

L'enquête a été lancée 01 jour avant la rentrée universitaire. Elle e a fait l'objet de communication et de distribution par courriel. Une partie du texte qui a été envoyé est le suivant.

Chers élèves-ingénieurs,
Bienvenue parmi nous à SUP'COM.
Je me présente : Sofia BEN JEBARA, professeure à SUP'COM et présidente du comité pour la qualité (CpQ). Ce dernier veille à l'amélioration continue des enseignements, des pratiques et des services offerts.
J'entre en contact avec vous pour vous demander de répondre à l'enquête sur la vie étudiante à l'entrée de SUP'COM :

En effet, parce que la vie d'un élève-ingénieur ne se résume pas à étudier, il est important que vous puissiez vous exprimer sur vos conditions de vie.
C'est pourquoi l'enquête à laquelle vous allez répondre aborde plusieurs thèmes : les études, le logement, les transports, l'alimentation, le bien-être, les pratiques culturelles et sportives, le handicap et l'engagement associatif et environnemental.
La réponse au questionnaire dure environ 10 minutes. Aucune réponse n'est obligatoire : si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas répondre, vous pouvez passer directement à la question suivante.
Les informations recueillies dans le cadre de la présente enquête feront l'objet d'un traitement informatique non nominatif destiné à réaliser un état des lieux des conditions de vie des élèves-ingénieurs Les résultats de cette enquête seront totalement anonymes.
Nous avons conscience de la délicatesse des quelques questions suivantes qui ne sont pas obligatoires. Toutefois, votre réponse est importante... N'hésitez pas à rajouter votre adresse email en fin de l'enquête.
Merci pour votre participation !

Quatre jours après, une présentation lors de la journée d'intégration a été faite afin d'expliquer les notions de qualité, de démarche qualité, ses objectifs, les prérogatives, les champs d'actions

des différentes parties prenantes et le rôle des élèves-ingénieurs dans la démarche qualité. Ils ont été particulièrement sensibilisés à l'importance de répondre aux enquêtes. A la date de réunion, le nombre de réponses a été de 36. Après 1 relance, nous avons pu collecter 107 réponses sur 168 apprenants. En terme statistique et en fixant un intervalle de confiance à 95%, cette enquête induit un taux d'erreurs de 7%. Rappelons que l'enquête menée auprès de la population de 2022-2023 a suscité l'intérêt de 55 répondants sur 148. Ainsi, le taux de réponses s'est amélioré en passant de 37% à 63%.

Un atelier d'analyse a été ensuite organisé avec des apprenants volontaires. En plus de la présidente du comité pour la qualité : Sofia Ben Jebara et les 2 membres junior du même comité : Safouan Ourabi, Mohamed Hbaeib, 11 élèves-ingénieurs y ont participé pour présenter leurs points de vue par rapport aux réponses recueillies : Ichrak Aouadni, Sarra Baati, Rim Barnat, Ghazoua Bedoui, Youssef Chaari, Youssef Dhoub, Ahmed Essouaied, Islem Fakhfakh, Ghassen Fatnassi, Nassim Nsibi et Farah Rebai.



Ce document reproduit de manière fidèle les réponses des élèves ingénieurs à l'enquête. Dans une étape suivante, il constituera une force de frappe pour l'administration et les enseignants afin de prendre certaines dispositions permettant d'aider les apprenants récemment recrutés à surmonter les conditions susceptibles d'influer sur la poursuite des études ou la réussite aux examens.

II. VOTRE CHOIX DE SUP'COM, VOTRE MOTIVATION :

1. Dans vos démarches concernant la poursuite d'études après les classes préparatoires ou la licence, comment vous êtes-vous renseigné sur SUP'COM ?

Les répondants à l'enquête se sont principalement renseignés sur SUP'COM à travers des connaissances ou sur Internet (voir Figure 1). Un faible pourcentage ne s'est pas renseigné. Les participants à l'atelier ont argumenté leur choix par leur rang au concours national qui leur permettait d'accéder à SUP'COM, par la réputation de l'établissement et les encouragements de leurs enseignants en classes préparatoires.



Figure 1 : Façon de s'être renseigné sur SUP'COM.

2. Estimez-vous avoir été suffisamment renseigné

77% de la population juge avoir été suffisamment renseigné (Figure 2).



Figure 2 : être suffisamment renseigné ou non.

Les participants à l'atelier suggèrent, pour préparer la rentrée prochaine, que les membres des clubs, les anciens, les apprenants et l'administration renforcent la communication à propos de SUP'COM sur les réseaux sociaux, sur linkedin, lors des journées portes ouvertes et autres.

3. Sélectionnez les principales raisons vous ayant conduit à vous inscrire à SUP'COM

Il en ressort de la question relative aux raisons de choix de SUP'COM que la double diplomation est la source de motivation principale (Figure 3). Le plaisir, la satisfaction d'apprendre et la possibilité de concrétiser le projet professionnel grâce à une formation à SUP'COM ont aussi motivé le choix. Les participants à l'atelier ont proposé de supprimer certaines propositions de réponse dont le pourcentage de réponses est faible voire nulle et de rajouter le choix suivant "possibilité de travailler à l'étranger".

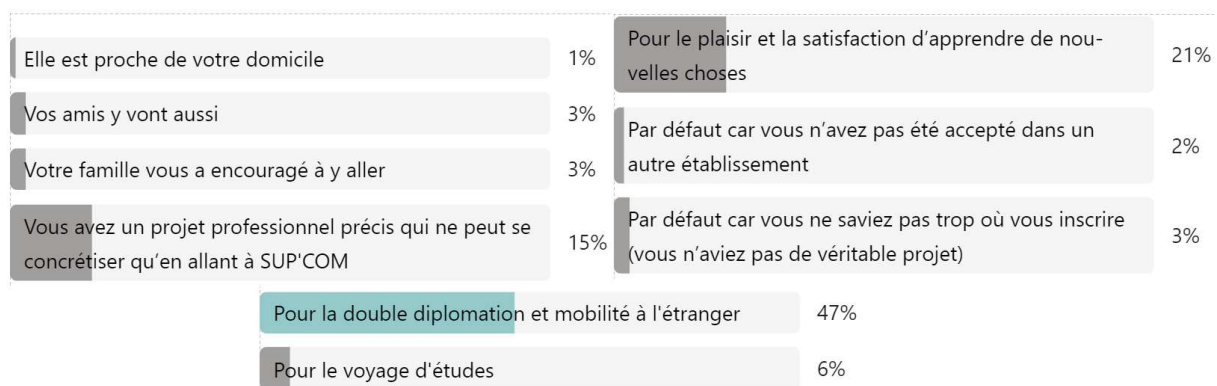


Figure 3 : Motivations du choix de SUP'COM.

4. Avez-vous hésité avant d'effectuer le choix de SUP'COM ?

Les avis sont quasiment partagés entre un choix confirmé ou hésité de SUP'COM (Figure 4). Les participants à l'atelier ont proposé de rajouter un espace de réponse à cette question pour s'exprimer librement sur leur choix.



Figure 4 : Hésitation quant au choix de SUP'COM.

5. Actuellement, concernant votre motivation pour vos études, vous diriez que vous êtes

Environ 77% des apprenants sont motivés pour les études (Figure 5). Les participants à l'atelier déclarent la nécessité de faire augmenter le taux de motivation. Les membres de clubs et l'administration peuvent agir dans ce sens.

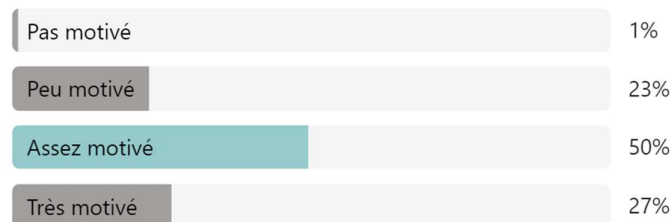


Figure 5 : Motivations pour les études.

III. CADRE DE TRAVAIL

6. Le plus souvent, dans quelle ambiance effectuez-vous votre travail personnel ?

La moitié des élèves-ingénieurs de SUP'COM sont habitués à travailler seul (Figure 6). L'autre moitié a des tendances diversifiées. On sollicite le réaménagement rapide de la bibliothèque et la mise à disposition de box d'études individuels.



Figure 6 : lieux de travail en dehors de la classe.

7. Quand vous étudiez, avez-vous pour habitude de :

Les élèves-ingénieurs sont organisés pour étudier. Même si une partie des répondants ne tient pas un agenda, ils fixent des objectifs qu'ils respectent et persévèrent pour les atteindre.

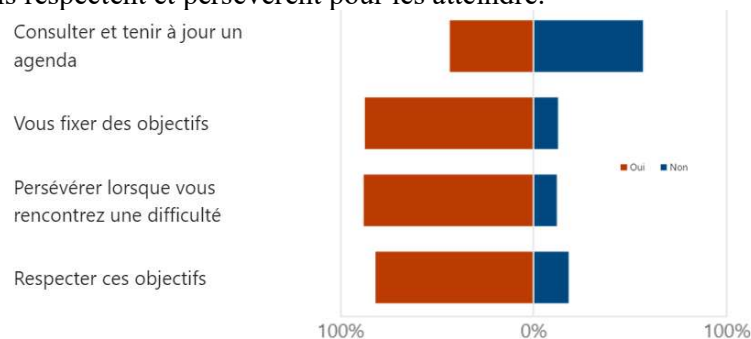


Figure 7 : Méthode d'organisation du travail en dehors de la classe.

IV. ETUDES ET BESOINS SPECIFIQUES

8. Êtes-vous en situation de besoins spécifiques ?

09 élèves-ingénieurs ayant répondu à l'enquête ont des besoins spécifiques.



Figure 8 : Situation de besoins spécifiques.

9. Si oui, merci d'en préciser la nature

5 apprenants ont clarifié la nature de leurs troubles. Les autres cas seront renseignés par l'administration. Les participants à l'atelier proposent de sensibiliser les apprenants à l'importance de déclarer le type de troubles et d'en informer les professeurs et les cadres administratifs. Il est aussi proposé de renforcer la disponibilité du médecin psychiatre et/ou psychologue.

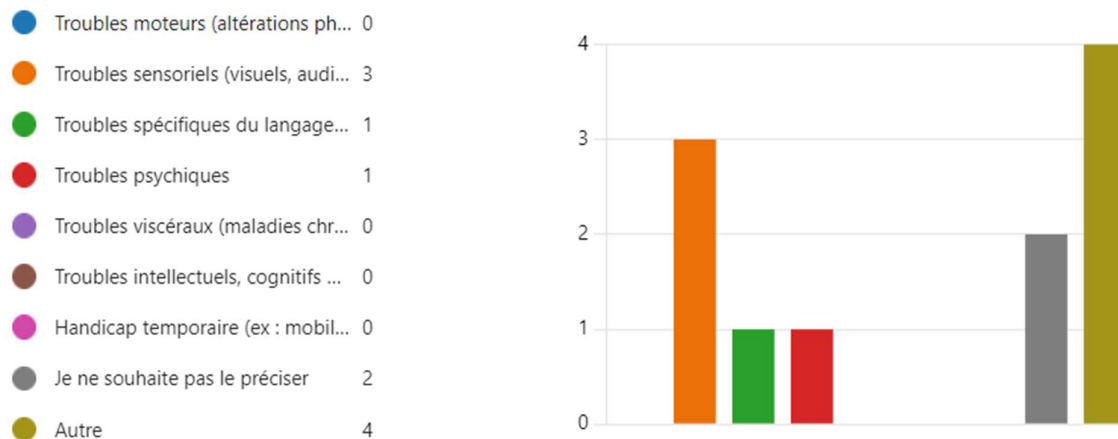


Figure 9 : Type de troubles spécifiques.

10. Votre spécificité vous met-elle en difficulté dans vos études ?

05 apprenants disent être affectés par les besoins spécifiques (voir Figure 10). Les participants à l'atelier proposent que des cours de soir soient programmés pour certaines spécialités telles que les langues qu'ils considèrent comme des besoins spécifiques. Pour d'autres types de besoins comme ceux moteurs ou sensoriels, on peut penser à un système de priorisation, comme spécifier les premiers rangs de table pour les personnes qui ont besoin visuel.

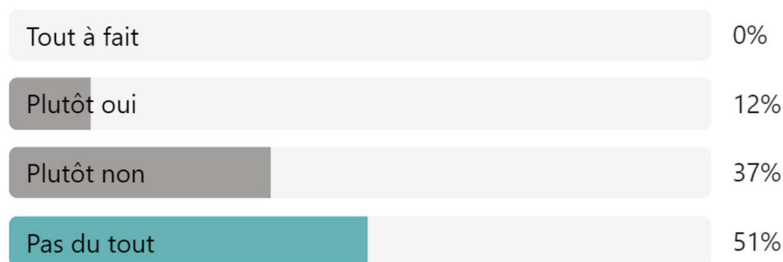


Figure 10 : Incidence des besoins spécifiques sur le travail.

11. Au quotidien, dans quel(s) lieu(x) de l'établissement avez-vous des difficultés d'accessibilité ?

La majorité des apprenants n'ont pas de difficulté d'accessibilité. Toutefois, les participants à l'atelier ont suggéré la mise en place de signalisation indiquant les salles des cours, l'installation de bancs pour le repos des étudiants et des tapis roulants et ce le plus tôt possible.



Figure 11 : Lieux à difficulté d'accès.

V. LOGEMENT ET DEPLACEMENT

12. Quel type de logement occupez-vous principalement ?

Plus que les 3/4 des apprenants ne sont pas originaires de la capitale et hébergent soit au foyer soit en location. Pour améliorer la situation actuelle, les participants à l'atelier proposent la location d'un nouveau foyer pour assurer garantir l'hébergement dans de bonnes conditions des apprenants.

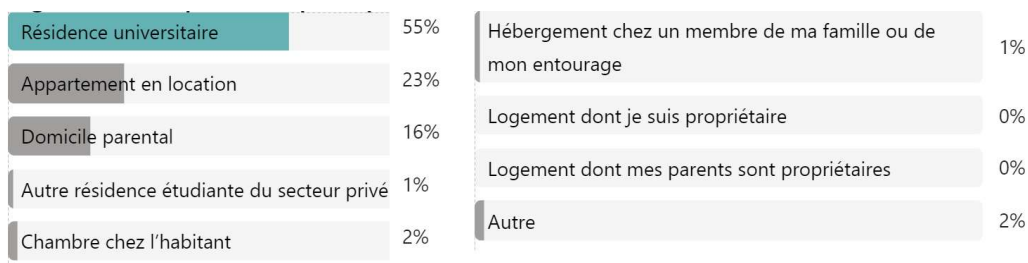


Figure 12 : Type de logements.

13. Avez-vous eu besoin d'un hébergement d'urgence ?

D'après la figure 13, 3/4 de la population ayant répondu à l'enquête n'a pas eu de soucis d'hébergement. 06 apprenants ont eu des soucis dont 2 n'ont pas fait de demande. A l'occasion de cette enquête, les participants à l'atelier adressent leurs remerciements à l'administration puisqu'elle a fourni un grand effort pour que les étudiants puissent profiter d'un hébergement.

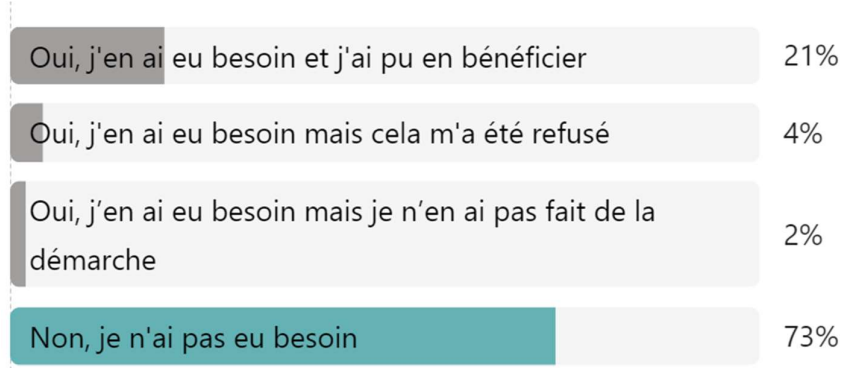


Figure 13 : Besoin de logement.

14. A quelle fréquence moyenne comptez-vous rentrer chez vos parents ?

D'après la figure 14, ceux qui habitent à Tunis rentrent quotidiennement, 52% le font régulièrement (1 à 4 fois par mois), 29% le font une à 4 fois par an.

Les participants à l'atelier proposent qu'on sondage soit menée par rapport à cette proposition : libérer un vendredi tous les mois pour que les étudiants puissent rendre visite à leurs parents.

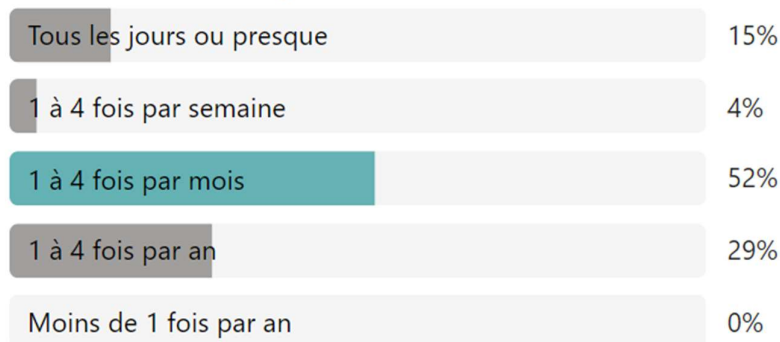


Figure 14 : Taux de visite chez les parents.

15. Pour vous rendre sur votre lieu d'études quotidiennement, vous utilisez :

En relation avec le déplacement quotidien pour étudier à SUP'COM, la figure 15 montre que les 2/3 ne prennent pas de moyens de transport. 14% prennent un seul alors que le reste en prend 2 ou plus. On propose que l'administration fasse, le plus tôt possible, une demande auprès du ministère des transports pour que des minibus soient mis à la disposition des personnes ayant des difficultés pour arriver à SUPCOM.

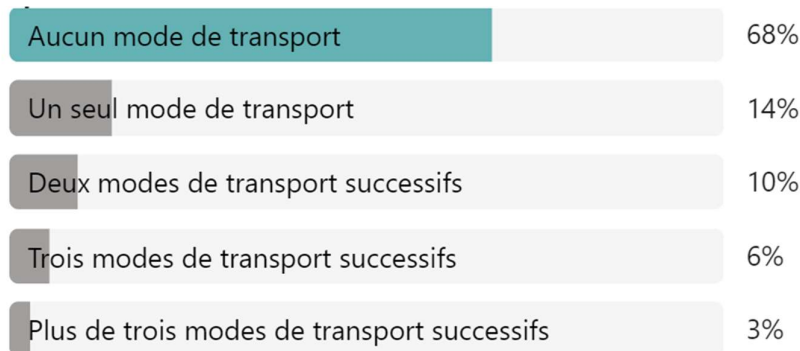


Figure 15 : Nombre de moyens de transport pour se rendre à SUP'COM.

16. Quelle est la durée moyenne (en minutes) pour effectuer un trajet direct entre votre domicile et votre lieu d'études ?

Le déplacement à SUP'COM prend de 30 minutes pour 74% des étudiants, entre 31 et 60 mn pour 7% des cas et plus d'une heure pour 20 apprenants. Les élèves ingénieurs ayant participé à l'atelier proposent de sensibiliser leurs collègues au covoiturage. Ils demandent, dans la limite du possible, de sensibiliser les enseignants aux retards occasionnés par le transport.

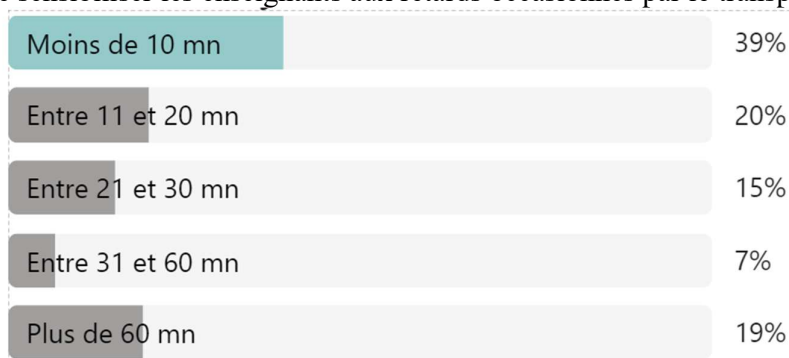


Figure 16 : Durée du trajet pour se rendre à SUP'COM.

VI. SITUATION FINANCIERE

La situation financière a été abordée. Les résultats sont présentés sur les figures 17, 18, 19 et 20. Des démarches et actions concrètes sont en cours pour contribuer à relever les difficultés, de la part de l'administration, l'amicale et les étudiants. Toute autre contribution est fortement appréciée.

17. Comment évaluez-vous votre situation financière :

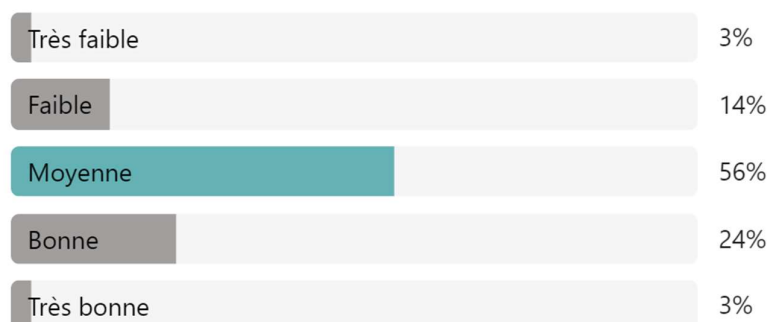


Figure 17 : Situation financière.

Les participants à l'atelier pensent que ces chiffres ne traduisent pas la réalité car certains apprenants n'osent pas déclarer leurs difficultés financières. Ils souhaitent l'augmentation de la bourse et un fond de démarrage au début de chaque année universitaire. Ils espèrent que cette demande remonte aux ministères de tutelle et qu'elle soit considérée pour le 2^{ème} semestre.

18. Si vous avez fait ou deviez faire face à des difficultés, avez-vous des proches (parents, famille, amis, etc.) qui peuvent vous aider ?



Figure 18 : Possibilité d'aide financière.

Les participants à l'atelier réclament que les 26% face aux 74% ne soient pas négligés. Des formules de crédits fournis par les autorités de tutelle sont souhaitées pour le second semestre.

19. Peut-il vous arriver d'avoir des difficultés financières telles qu'il vous sera impossible de faire face à vos besoins ? (alimentation, loyer, électricité, etc.)?

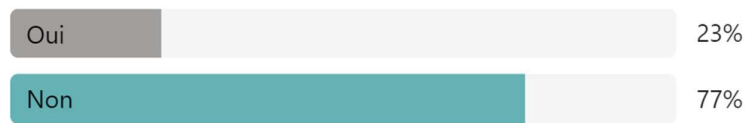


Figure 17 : Aide en cas de soucis financiers.

20. Êtes-vous équipé(e) de :



Figure 20 : Disponibilité des supports TIC.

Le comité pour la qualité est suggéré, par les participants à l'atelier, comme structure pour traiter ce point et entreprendre des actions concrètes à partir de la 2^{ème} période.

VII. ETAT DE SANTE

L'état de santé des apprenants reste un souci majeur. Il a été renseigné dans les 3 questions suivantes dont les résultats sont fournis sur les figures 21, 22 et 23. En plus de l'infirmière de SUP'COM qui reste à la disposition des étudiants pour les prises de rendez-vous auprès des médecins, les participants à l'atelier souhaitent la présence d'un médecin pour les urgences et le rajout d'un espace dans le système d'information pour le volet santé. Ils proposent qu'une formation en secourisme leur soit programmée. A cet effet, ils souhaitent l'intervention de l'administration et du comité pour la qualité le plus tôt possible.

21. Comment évaluez-vous votre état de santé physique général ?

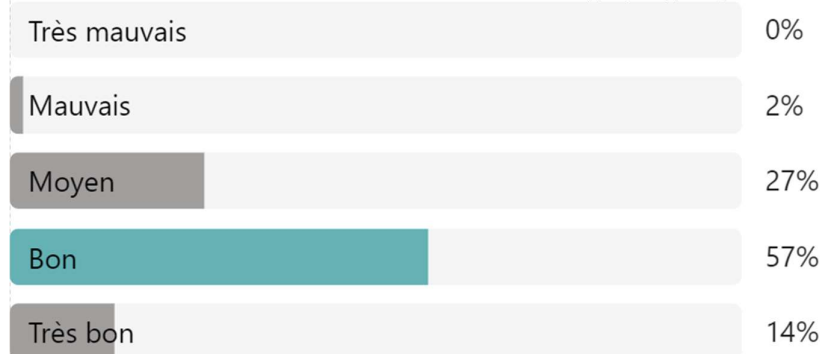


Figure 21 : Etat de santé physique.

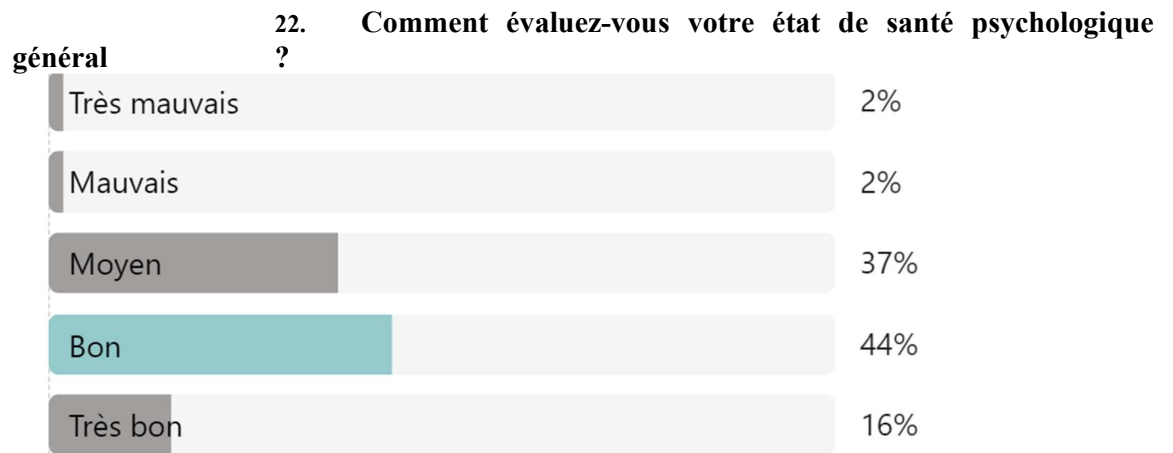


Figure 22 : Etat de santé psychologique.

Le retour des participants à l'atelier est le même que pour la question précédente. De manière plus spécifique à l'état psychologique, ils proposent l'observation et le suivi continu, par exemple à travers des questionnaires en ligne abordant les symptômes des maladies psychologiques.

23. Vous arrive-t-il de vous sentir stressé(e) spécifiquement à cause des études ?

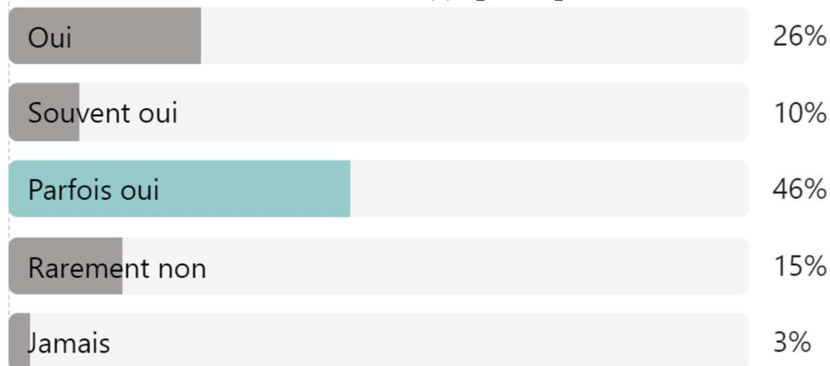


Figure 23 : Etat de stress.

Les participants à l'atelier pensent que l'état de stress dominant chez les apprenants peut être atténué en réduisant le nombre de modules enseignés, le nombre d'heures d'enseignement de certains modules, d'organiser les activités extracurriculaires de détente (camping,...). Le comité pour la qualité est suggéré comme structure pour traiter ce point et entreprendre des actions concrètes à partir de la 2^{ème} période.

VIII. RESTAURATION

Comme le montre les figures 24 et 25, la majorité des apprenants profite du service de restauration qui leur est offert à SUP'COM.

24. Où mangez-vous principalement ?

Le choix du restaurant universitaire est argumenté par sa proximité, le prix symbolique et la qualité acceptable des plats. On reproche toutefois la durée d'attente et la file assez longue, surtout à midi. On propose de diversifier les plats, d'améliorer la qualité, d'agrandir l'espace et d'améliorer son aménagement et agencement.

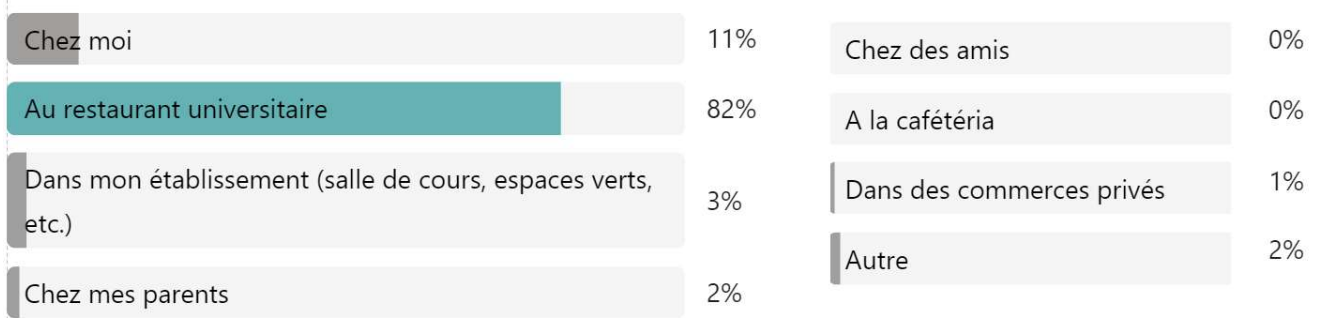


Figure 24 : Lieu de restauration.

25. A quelle fréquence mangez-vous au restaurant universitaire ?



Figure 25 : Fréquence d'accès au restaurant universitaire.

IX. ACTIVITES CULTURELLES

26. En moyenne, à quelle fréquence allez-vous dans les lieux suivants :

Les activités culturelles sont peu pratiquées par les apprenants (Figure 26). Ceci est dû au manque de temps, au manque d'intérêt, aux difficultés des transports et au budget limité des apprenants. On propose de les encourager par des offres d'abonnements gratuits ou à prix symboliques.

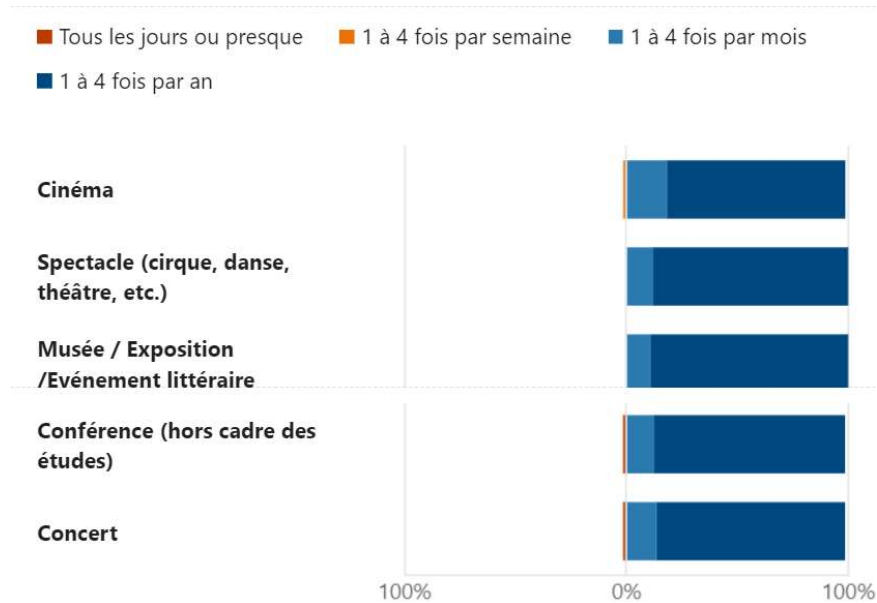


Figure 26 : Fréquence des activités culturelles.

X. PRATIQUES SPORTIVES

27. En moyenne, pratiquez-vous une/des activité(s) physique(s) et sportive(s) ?

Comme le montre la figure 27, la fréquence des activités physiques est très diversifiée dans la population concernée par l'enquête.

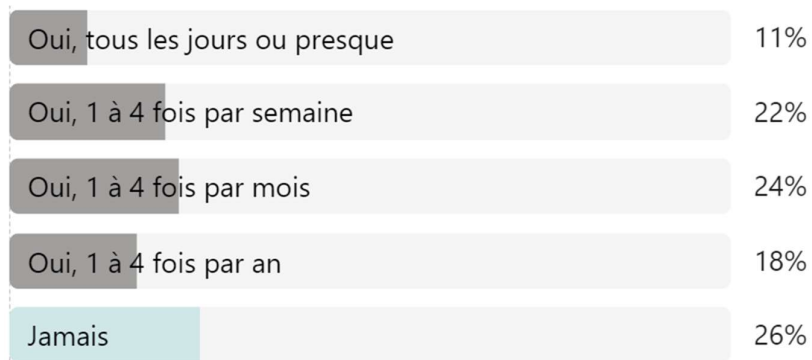


Figure 27 : Fréquence des activités sportives.

28. Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pratiquez-vous pas d'activité physique et sportive ?

Chez la population répondante, principalement le temps et l'argent font défaut pour pratiquer des activités sportives. Il en suit l'intérêt et l'envie. Finalement, l'inaptitude physique ou psychique constituent le frein pour une faible population (voir Figure 28).

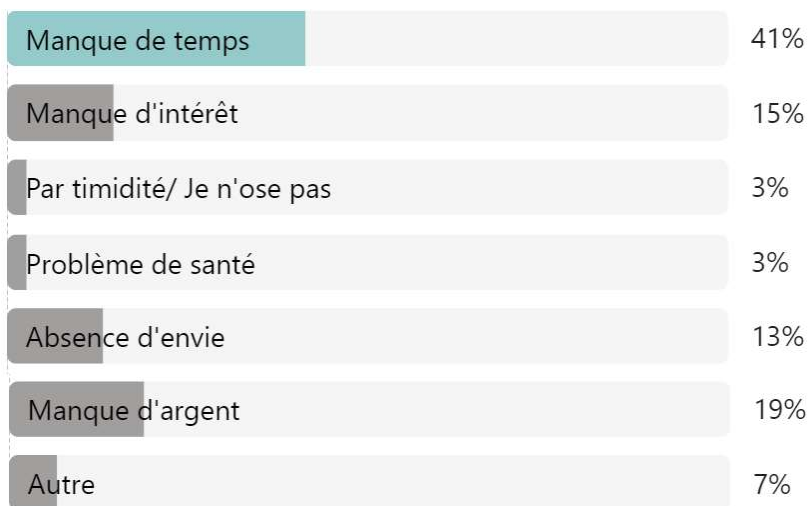


Figure 28 : raisons de non pratique des activités sportives.

XI. ACTIVITE ASSOCIATIVE

L'activité associative est très faible chez la population des entrants à SUP'COM (Figure 29).

29. Êtes-vous engagé(e) dans une activité associative ?

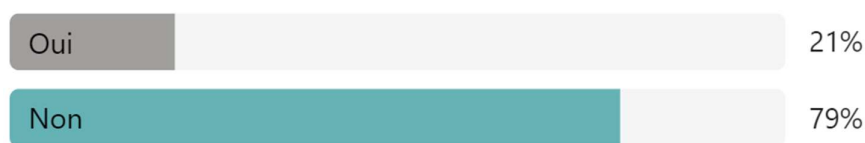


Figure 29 : Activités associatives.

30. Si oui, de quel(s) type(s) à d'association(s) s'agit-il ?

Le volet humanitaire et environnemental suscite l'intérêt de 37% de la population répondante. Le volet sportif suit avec 26%. Les autres domaines attirent avec des pourcentages moins importants voire nuls (voit Figure 30).

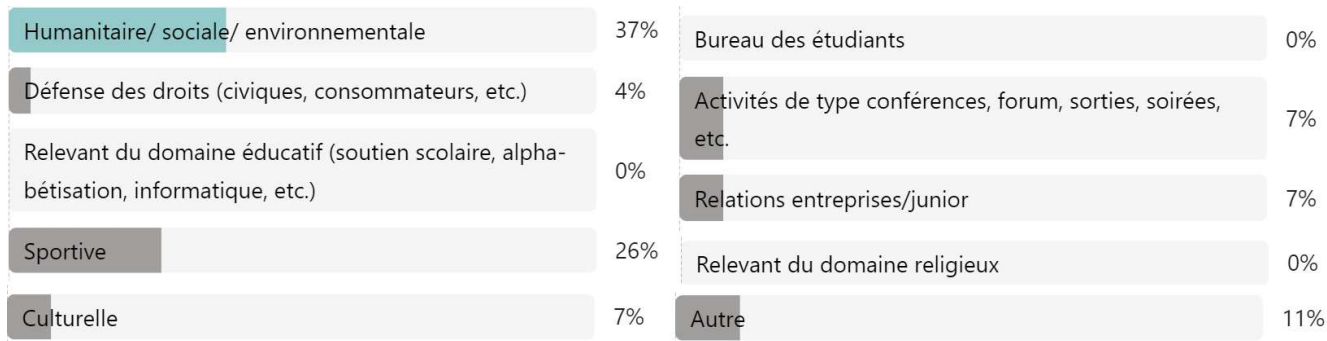


Figure 30 : Types d'associations fréquentées.

31. Si non, pour quelle(s) raison(s) principale(s) n'êtes-vous pas engagé(e) dans une association ?

D'après la figure 31, un tiers des répondants manquent de temps pour s'engager dans une association. Autour de ¼ des répondants ne le font pas par manque d'initiative, un autre ¼ manquent d'informations. Seuls 12% n'y accordent pas d'intérêt.

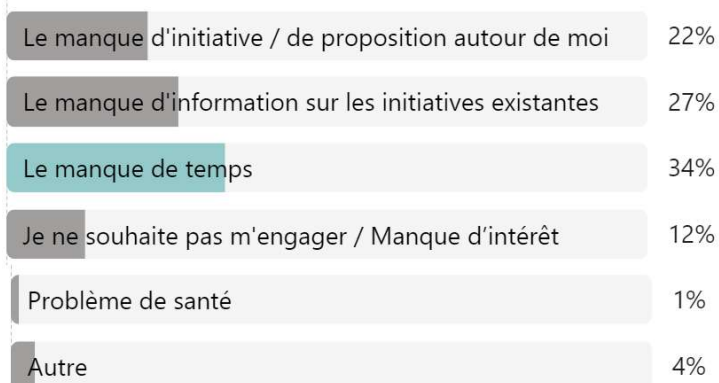


Figure 31 : Raison de non-engagement aux activités associatives.

XII. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Les élèves-ingénieurs sont très sensibles aux problèmes environnementaux (voir Figure 32).

32. Pour vous, ces actions sont ...



Figure 32 : Avis sur l'engagement environnemental.

Souhaitez-vous participer aux ateliers d'analyse des résultats de l'enquête ?

Un peu moins de la moitié de la population qui a répondu à l'enquête a souhaité faire partie de l'atelier d'analyse. 16 élèves-ingénieurs ont confirmé leur participation mais uniquement 11 personnes ont assisté et participé à l'atelier. Ces derniers l'ont fait pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes : curiosité, nouvelle expérience, souhait d'amélioration, besoin d'expression, interaction avec autrui ou en prévision des difficultés futures.

Par rapport au désistement de ceux qui n'ont pas assisté malgré la confirmation, il a été argumenté comme suit : choix de l'horaire de 16h45 à 18h15 pouvant engendrer des difficultés de transport, banalisation de l'activité, timidité, indifférence, scepticisme quant aux suites à donner à l'enquête et manque d'informations sur l'activité de l'atelier. On propose pour les éditions futures : *i*) la possibilité de combiner le mode présentiel au mode à distance, *ii*) plus d'informations, *iii*) rappel de l'historique des éditions futures et *iv*) preuves de réalisations antérieures. Le comité pour la qualité a été proposé pour faire le nécessaire d'ici la fin de la période 1 d'enseignement.



Figure 33 : Souhait de participation à l'atelier d'analyse.

XIII. Conclusion

Cette enquête a permis la population entrante à SUP'COM sur plusieurs volets. L'analyse de l'enquête a fait sortir des points dont le traitement revient à l'administration, d'autres relèvent du rôle des enseignants tandis qu'un autre lot est du ressort des élèves-ingénieurs. Une commission mixte adhoc sera constituée pour donner suite à l'enquête et à l'atelier.